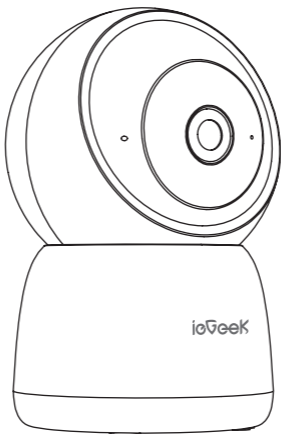




PTZ INDOOR SECURITY CAMERA
SUPPORT 2.4GHZ & 5GHZ

USER MANUAL

SC1 Pro



After-sales Email: service@iegeek.com



EN: Scan the QR code to get the latest version of the PDF manual.

DE: Scannen Sie den Code, um die neueste Version des PDF-Handbuchs zu erhalten.

IT: Scansiona il codice per ottenere l'ultima versione del manuale PDF.

ES: Escanea el código para obtener la última versión del manual en PDF.

FR: Scannez le code pour obtenir la dernière version du manuel PDF.

Validate your warranty within **7** days and
get a **2** year extended warranty on
your ieGeek security products.



Email: service@iegeek.com

Technical Support

If you need help, please contact ieGeek before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <http://www.iegeek.com> or our after-sale mailbox at service@iegeek.com.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte ieGeek Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <http://www.iegeek.com>, oder unserer Postfach nach dem Verkauf: service@iegeek.com.

Support Technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter ieGeek avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <http://www.iegeek.com>, ou la boîte aux lettres après-vente à l'adresse service@iegeek.com.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare ieGeek prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <http://www.iegeek.com> o la casella di posta post-vendita all'indirizzo service@iegeek.com.

Soporte Técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con ieGeek antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <http://www.iegeek.com> o el buzón de postventa en service@iegeek.com.

Please read this manual thoroughly before using this wired security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem to our after-sale mailbox: service@iegeek.com. Receiving your message, we will provide a fast solution in **24** hours.

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference a residential installation.

This equipment generates ,uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example-use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices). Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and;
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment .This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

(FCC ID: 2AYZF-SC1)

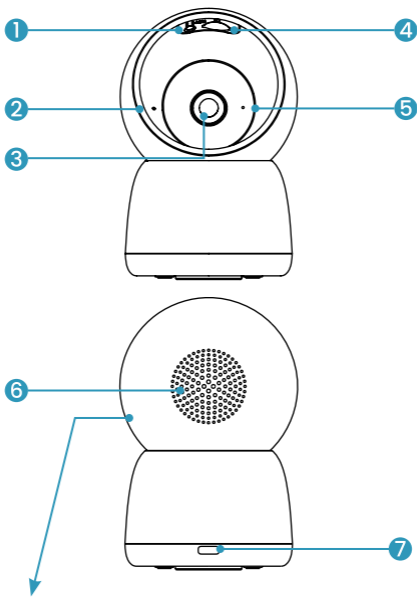
CONTENT

English.....	1
Deutsch	13
Italiano.....	27
Français.....	40
Espanol.....	54

ENGLISH

- 01 Camera Introduction.....1
- 02 APP Installation and Account
Registration3
- 03 How to Add the Camera to APP 5
- 04 Install the Camera Base 10
- 05 FAQs..... 11

01 / Camera Introduction



PTZ rotation angle: 360°horizontal
and 55°vertical rotation

1	Reset Key	2	Microphone
3	Lens	4	SD Card Slot
5	Working Status Light	6	Speaker
7	Charging port (Type-C)		

Reset Key	Press and hold RESET for 5 seconds to reset the device to factory setting. (You will hear tips if reset successfully)
SD Card Slot	Support local SD card storage (up to 256G)
Microphone	Capture sound for your videos
Working Status Light	Solid on red: Network is abnormal Flashing red slowly: Ready for Wi-Fi connection Flashing red quickly: Wi-Fi connecting Solid on blue: Wi-Fi connected successfully

02/ APP Installation and Account Registration

Download "ieGeek Cam" APP

Method 1: Download "ieGeek Cam" APP from APP Store (iOS) or Google Play (Android);

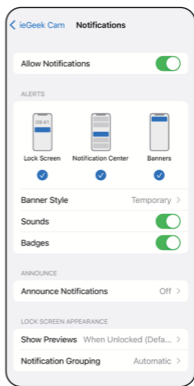
Method 2: Scan "ieGeek Cam" APP QR code to download it.



ieGeek Cam

Tips: Please turn on 2 below permissions while using this APP for the first time.

1. Allow "ieGeek Cam" APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.
2. Allow "ieGeek Cam" APP to receive pushed message otherwise the phone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.



Register Account

New users need to register by email. The concrete steps are as following:

1. Click "Register"
2. Follow the steps to complete the registration of the account
3. Log in.

Note:

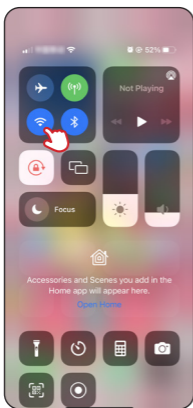
- When registering a new account, please choose the region which you are actually in and correct country code. (Different registered regions can't share the camera.)
- Please choose to register by e-mail.

03/How to Add the Camera to APP

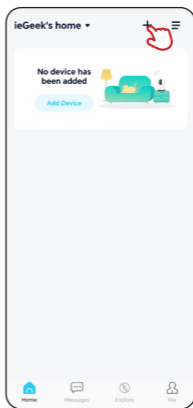
Before Using:

1. Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card can not be detected.
2. Put the camera and smart phone 1-3 ft (30-100 cm) away from the router to set Wi-Fi.
3. Make sure the camera is using 2.4GHz or 5GHz Wi-Fi.

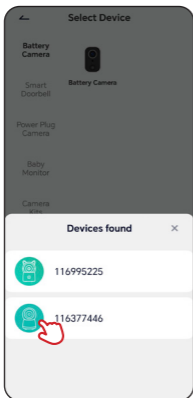
Method1: Bluetooth Connection Steps



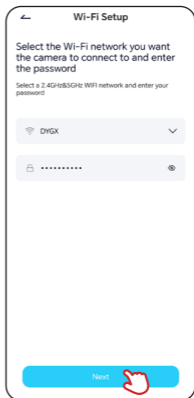
1. Open the Bluetooth, Wi-Fi and GPS



2. Tap '+' to Add Device



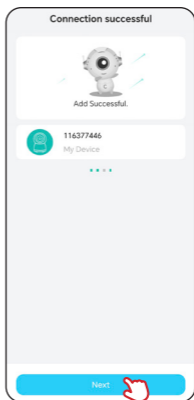
3. Chose the camera



4. Input Wi-Fi Password

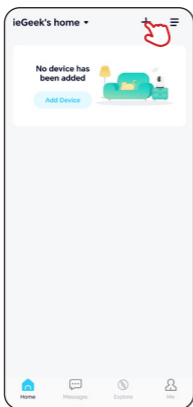


5. Wait for Connection

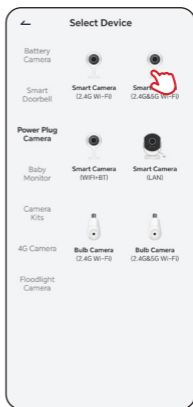


6. Device Added

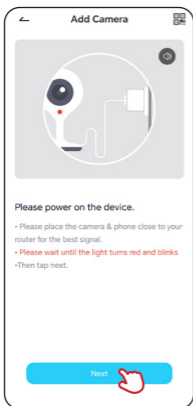
Method2: WI-FI Connection Steps



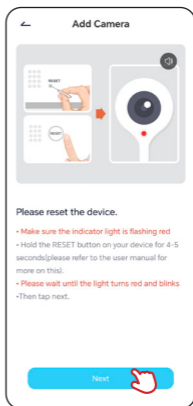
1. Tap '+' to Add Device



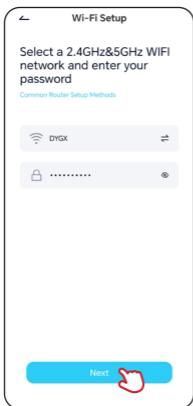
2. Select Smart Camera (2.4GHz/5GHz WiFi)



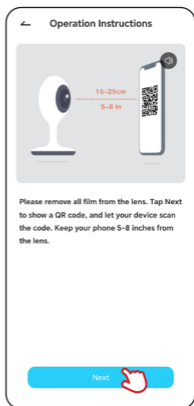
3. Power on Camera



4. Reset Device



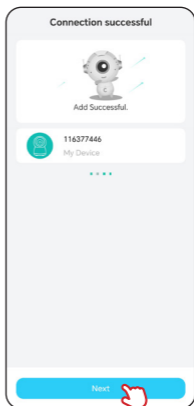
5. Input Wi-Fi Password



6. Scan QR Code



7. Wait for Connection

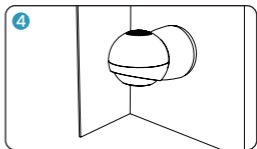
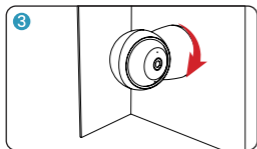
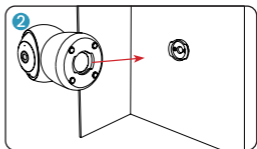
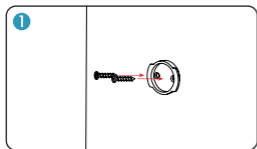


8. Device Added

My camera fails to connect Wi-Fi?

1. Before adding a device, make sure that the device is in the state of slow flashing red light. If the indicator status is abnormal, please restore the device to factory settings (long press and hold the device RESET button until you hear the 'boogu' sound)
2. Make sure the password correction of the Wi-Fi. (Note: the password of the WiFi cannot include single quote, underline, space and virgule).
3. Check the number of the devices your router connected. In general, the router has a connection limit. Once the devices that your router connected exceed its maximum limit numbers, other devices cannot connect the router.
4. Make sure the QR code on the phone screen is normal, and the distance between the phone and the camera lens is 10-15cm (3.9-5.9inch) during the scanning process.
5. After checking the above information, if the camera cannot connect the Wi-Fi, please try to re-download the APP, reset the camera and restart the router, and then add the camera again.
6. If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to service@iegeek.com. Our professional customer service team will help you solve the problem.

04/ Install the Camera Base



Note:

In order to obtain the best product performance, please do not install the product very far from the router. The product needs a strong Wi-Fi signal to work better.

05 / FAQs

Q1: Why I receive alarm messages too frequently?

A1: If the phone receives alarm messages too frequently, it is recommended to lower the motion detection sensitivity or set the alarm area in the app.

Q2: Can this camera record full-day?

A2: Yes. This camera can record 24/7. You can set up "full-day recording" in the app.

Q3: Is this camera compatible with computer software?

A3: No. This camera is only compatible with mobile phone and tablet, it can't be connected to computer software.

Q4: Does the camera support battery or solar power supply?

A4: No. This camera is corded electrical appliance, you need to plug it in electricity.

Q5: Why the Micro SD card cannot be recognized?

A5:

1. Please try to format your micro SD card and reset the camera, and then reconnect again.
2. If this method doesn't work, please change to another Micro SD card. It is recommended to use SanDisk special security Micro SD card, class 10 (legal), not over than 256GB.
3. If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to our official email service@iegeek.com, our professional customer service team will help you solve the problem.

Q6: Can I view footage when away from home on my phone?

A6: Yes. As long as you follow the user manual and connect the camera to the app successfully, then you can view footage via the mobile phone wherever you are.

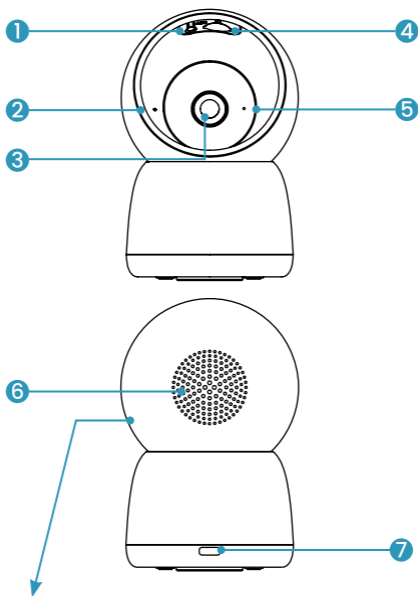
Q7: Can this camera be connected to network by Ethernet cable?

A7: No, It doesn't. This camera only support 2.4GHz or 5GHz wifi connection.

DEUTSCH

- 01 Einführung in die Kamera.....14
- 02 APP-Installation und
Konto-Registrierung16
- 03 Wie man eine Kamera
hinzufügt für APP18
- 04 Installieren der Kamerabasis.....24
- 05 FAQs.....25

01/ Einführung in die Kamera



PTZ-Drehwinkel: 360°horizontale und 55°vertikale Drehung

1	Die Reset-Taste	2	Das Mikrofon
3	Das Objektiv	4	SD-Kartensteckplatz
5	Die Arbeitsstatusleuchte	6	Lautsprecher

Reset-Taste	Halten Sie RESET 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. (Bei erfolgreichem Zurücksetzen ertönt ein Hinweis)
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 256G)
Mikrofon	Nimmt den Ton für Ihre Videos auf
Arbeitsstatusleuchte	Leuchtet rot: Das Netzwerk ist nicht in Ordnung Blinkt langsam rot: Bereit für Wi-Fi-Verbindung Blinkt schnell rot: Wi-Fi verbindet Leuchtend blau: Wi-Fi-Verbindung erfolgreich hergestellt

02/ APP-Installation und Konto-Registrierung

Herunterladen der "ieGeek Cam" APP

Methode 1: Laden Sie "ieGeek Cam" APP aus dem APP Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter;

Methode 2: Scannen Sie den QR-Code der "ieGeek Cam" APP, um sie herunterzuladen.

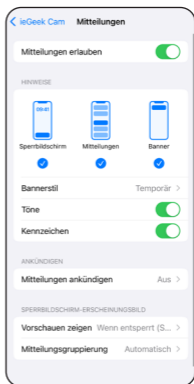
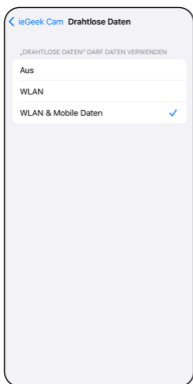


ieGeek Cam

Tipps: Bitte aktivieren Sie die 2 folgenden Berechtigungen, wenn Sie diese APP zum ersten Mal verwenden.

1. Erlauben Sie der "ieGeek Cam" APP den Zugriff auf mobile Daten und Wireless LAN, sonst kann sie keine IP-Kamera hinzufügen.

2. Erlauben Sie "ieGeek Cam" APP, Push-Nachrichten zu empfangen, sonst wird das Telefon keinen Alarm-Push erhalten, wenn Bewegungserkennung oder akustischer Alarm ausgelöst wird.



Konto registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

1. Klicken Sie auf "Registrieren".
2. Folgen Sie den Schritten, um die Registrierung des Kontos abzuschließen
3. Melden Sie sich an.

Anmerkung:

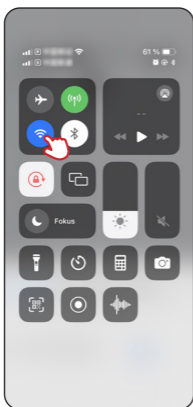
- Wenn Sie ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region, in der Sie sich gerade befinden, und den richtigen Ländercode. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht gemeinsam nutzen).
- Bitte wählen Sie die Registrierung per E-Mail.

03/ Wie man eine Kamera hinzufügt für APP

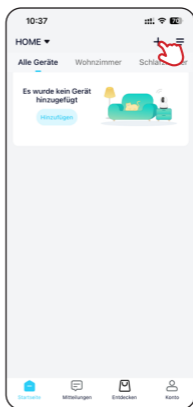
Vor der Benutzung:

1. Legen Sie die Micro-SD-Karte vor dem Einschalten ein, da die SD-Karte sonst nicht erkannt werden kann.
2. Stellen Sie die Kamera und das Smartphone in einem Abstand von 30-100 cm zum Router auf, um Wi-Fi einzurichten.
3. Stellen Sie sicher, dass die Kamera 2,4GHz oder 5GHz Wi-Fi verwendet.

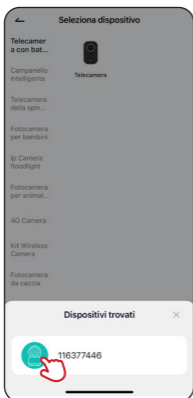
Methode1: Bluetooth Verbindungsschritte



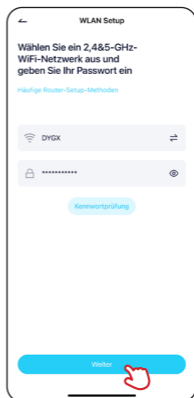
1. Öffnen Sie Bluetooth, Wifi und GPS



2. Tippen Sie auf '+' zum Hinzufügen Gerät



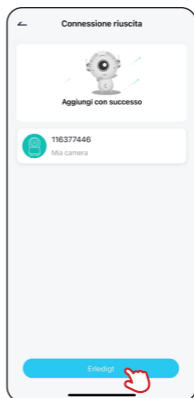
3. Wählen Sie die Kamera



4. Wi-Fi eingeben
Kennwort

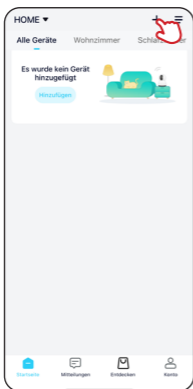


5. Warten Sie auf
Verbindung

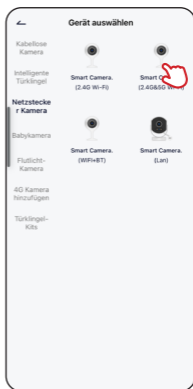


6. Gerät hinzugefügt

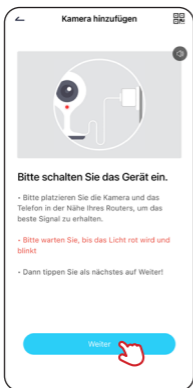
Methode2: WI-FI Verbindungsschritte



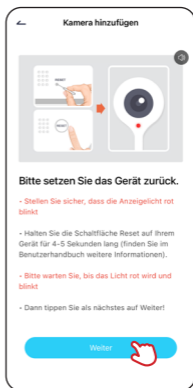
1. Tippen Sie auf '+' um Gerät hinzuzufügen



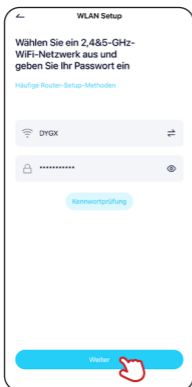
2. Smart Kamera auswählen (2.4GHz/5GHz WiFi)



3. Einschalten der Kamera



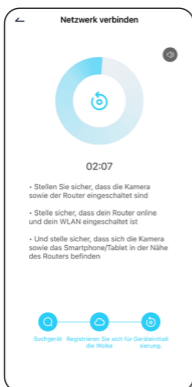
4. Gerät zurücksetzen



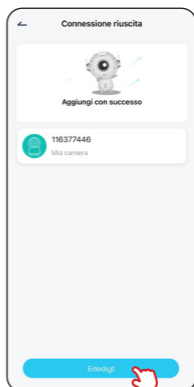
5. Wi-Fi-Passwort eingeben



6. QR-Code scannen



7. Warten auf Verbindung



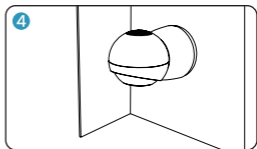
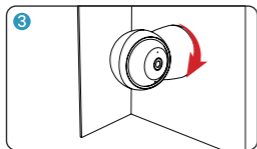
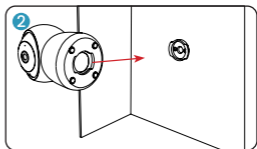
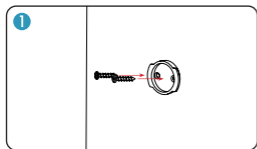
8. Gerät hinzugefügt

Meine Kamera kann keine Wi-Fi-Verbindung herstellen?

1. Bevor Sie ein Gerät hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass das Gerät im Zustand des langsamen roten Blinkens ist. Wenn der Status der Anzeigeleuchte abnormal ist, setzen Sie das Gerät bitte auf die Werkseinstellungen zurück (drücken Sie die RESET-Taste des Geräts so lange, bis Sie einen "boogu"-Ton hören).
2. Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi-Passwort korrekt ist. (Hinweis: Das WiFi-Passwort darf keine einfachen Anführungszeichen, Unterstriche, Leerzeichen und Gepunktete Linie).
3. Überprüfen Sie die Anzahl der mit dem Router verbundenen Geräte. In der Regel verfügen Router über Verbindungsobergrenzen. Sobald die Anzahl der mit dem Router verbundenen Geräte die Höchstgrenze überschreitet, können andere Geräte keine Verbindung zum Router herstellen.
4. Stellen Sie sicher, dass der QR-Code auf dem Bildschirm Ihres Mobiltelefons normal angezeigt wird und dass der Abstand zwischen Ihrem Mobiltelefon und der Kameralinse während des Scannens 10-15 cm (3,9-5,9 Zoll) beträgt.
5. Wenn sich die Kamera nach Überprüfung der oben genannten Informationen nicht mit dem WLAN verbinden kann, versuchen Sie bitte, die APP erneut herunterzuladen, die Kamera zurückzusetzen und den Router neu zu starten, und fügen Sie die Kamera dann erneut hinzu.

6. Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben und das Problem immer noch nicht lösen können, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an service@iegeek.com. Unser professionelles Kundenservice-Team wird Ihnen helfen, das Problem zu lösen.

04/ Installieren der Kamerabasis



Anmerkung:

Um die beste Produktleistung zu erhalten, installieren Sie das Produkt bitte nicht sehr weit vom Router entfernt, denn das Produkt benötigt ein starkes WI-FI-Signal, um besser zu funktionieren.

05/FAQs

Q1: Warum erhalte ich zu häufig Alarmmeldungen?

A1: Wenn das Telefon zu häufig Alarmmeldungen erhält, empfiehlt es sich, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu verringern oder den Alarmbereich in der App einzustellen.

Q2: Kann diese Kamera den ganzen Tag aufzeichnen?

A2: Ja. Diese Kamera kann 24/7 aufzeichnen. Sie können in der App "Ganztagsaufzeichnung" einstellen.

Q3: Ist diese Kamera mit Computersoftware kompatibel?

A3: Nein. Diese Kamera ist nur mit Mobiltelefonen und Tablets kompatibel, sie kann nicht mit Computersoftware verbunden werden.

Q4: Unterstützt die Kamera eine Batterie- oder Solarstromversorgung?

A4: Nein. Diese Kamera ist ein kabelgebundenes Elektrogerät, Sie müssen sie an das Stromnetz anschließen.

Q5: Warum kann die Micro SD-Karte nicht erkannt werden?

A5:

1. Versuchen Sie, Ihre Micro-SD-Karte zu formatieren, die Kamera zurückzusetzen und sie dann erneut anzuschließen.

2. Wenn diese Methode nicht funktioniert, wechseln Sie bitte zu einer anderen Micro-SD-Karte. Es wird empfohlen, eine Micro-SD-Karte der Klasse 10 (legal) von SanDisk zu verwenden, die nicht größer als 256 GB ist.

3. Wenn Sie alle Schritte versucht haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und das Problem an unsere offizielle E-Mail service@iegeek.com, unser professionelles Kundenservice-Team wird Ihnen helfen, das Problem zu lösen.

Q6: Kann ich die Aufnahmen auf meinem Handy ansehen, wenn ich nicht zu Hause bin?

A6: Ja. Solange Sie das Benutzerhandbuch befolgen und die Kamera erfolgreich mit der App verbinden, können Sie die Aufnahmen über das Mobiltelefon ansehen, wo immer Sie sich befinden.

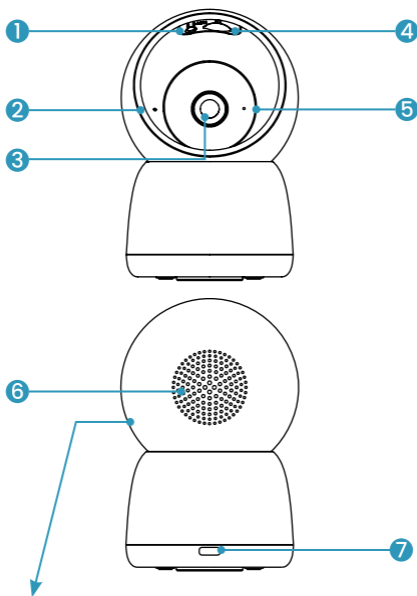
Q7: Kann diese Kamera über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden werden?

A7: Nein, kann sie nicht. Diese Kamera unterstützt nur 2.4GHz oder 5GHz wifi Verbindung.

ITALIANO

- 01 Introduzione alla Telecamera 28
- 02 Installazione dell'APP e
Registrazione dell'account..... 30
- 03 Come aggiungere una
telecamera per l'APP 32
- 04 Installare la base della
telecamera 37
- 05 Domande frequenti..... 38

01 / Introduzione alla Telecamera



Angolo di rotazione PTZ : 360° di rotazione orizzontale e 55° di rotazione verticale

1	Tasto di ripristino	2	Microfono
3	Obiettivo	4	Slot per scheda SD
5	Spia di stato di lavoro	6	Altoparlante
7	Porta di ricarica (Tipo C)		

<p>Chiave di reimpostazione</p>	<p>Tenere premuto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica collocamento. (Se il ripristino viene eseguito correttamente, ascolterai suggerimenti)</p>
<p>Slot per scheda SD</p>	<p>Supporta l'archiviazione su scheda SD locale (fino a 256 GB)</p>
<p>Microfono</p>	<p>Cattura l'audio per i tuoi video</p>
<p>Spia di stato di lavoro</p>	<p>Rosso fisso: la rete è anomala Rosso lampeggiante lentamente: pronto per la connessione Wi-Fi Rosso lampeggiante velocemente: connessione Wi-Fi Blu fisso: Wi-Fi connesso correttamente</p>

02/ Installazione dell'APP e Registrazione dell'account

Scarica l'APP "ieGeek Cam"

Metodo 1: Scarica l'APP "ieGeek Cam" dall'APP Store (iOS) o Google Play (Android);

Metodo 2: Scansiona il codice QR dell'APP "ieGeek Cam" per scaricarlo.

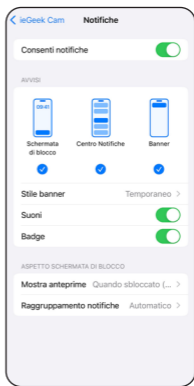


ieGeek Cam

Suggerimenti: attiva le 2 autorizzazioni seguenti quando utilizzi questa APP per la prima volta.

1. Consentire all'APP "ieGeek Cam" di accedere ai dati cellulari mobili e alla LAN wireless, altrimenti l'aggiunta della telecamera IP non sarà possibile.

2. Consentire all'APP "ieGeek Cam" di ricevere il messaggio push altrimenti il telefono non riceverà il push di allarme quando viene attivato il rilevamento del movimento o l'allarme acustico.



Registra l'account

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail. I passi concreti sono i seguenti:

1. Fai clic su "Registrati"
2. Segui i passaggi per completare la registrazione dell'account
3. Accedi.

Nota:

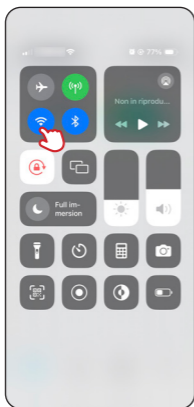
- Quando registri un nuovo account, scegli la regione in cui ti trovi effettivamente e correggi il codice del paese. (Diverse regioni registrate non possono condividere la telecamera.)
- Scegli di registrarti tramite e-mail.

03/ Come aggiungere una telecamera per l'APP

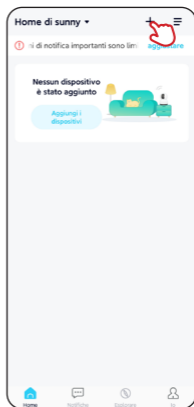
Prima di usare:

1. Inserire la scheda Micro SD prima di accendere, altrimenti la scheda SD non potrà essere rilevata.
2. Posiziona la telecamera e lo smartphone a 30-100 cm (1-3 piedi) lontano dal router per impostare il Wi-Fi.
3. Assicurati che la telecamera utilizzi il Wi-Fi a 2,4 GHz o 5 GHz.

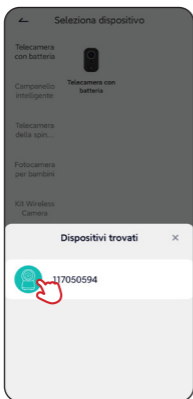
Metodo 1: passaggi per la connessione Bluetooth



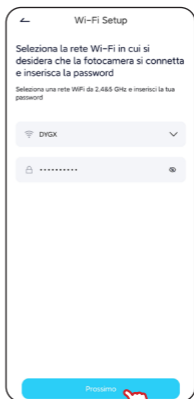
1. Apri Bluetooth, Wifi e GPS



2. Tocca "+" per aggiungere Dispositivo



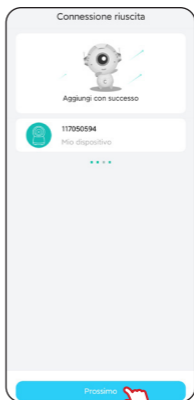
3. Scegli la telecamera



4. Ingresso Wi-Fi Parola d'ordine

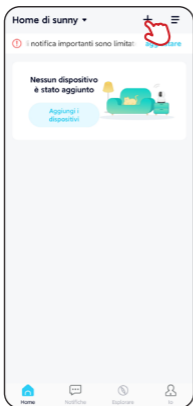


5. Aspetta Connessione



6. Dispositivo aggiunto

Metodo 2: Passaggi per la connessione WI-FI



1. Tocca "+" per aggiungere dispositivo



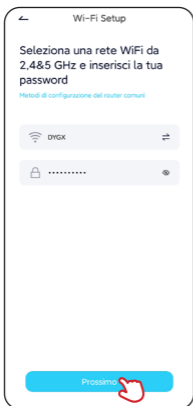
2. Seleziona telecamera intelligente (Wi-Fi 2,4 GHz/5 GHz)



3. Accendi la telecamera



4. Ripristina dispositivo



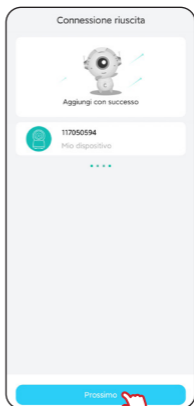
5. Inserisci la password Wi-Fi



6. Scansiona il codice QR



7. Attendi la connessione

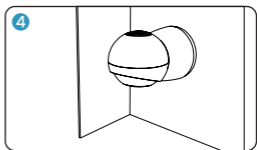
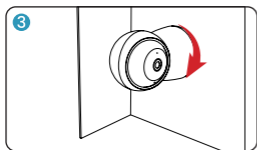
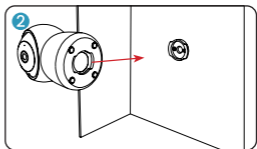
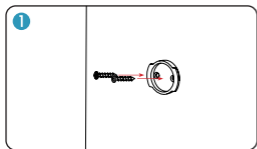


8. Dispositivo aggiunto

La mia telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi?

1. Prima di aggiungere un dispositivo, assicurarsi che il dispositivo sia nello stato di luce rossa lampeggiante lenta. Se lo stato dell'indicatore è anomalo, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo (tenere premuto a lungo il pulsante RESET del dispositivo finché non si sente il suono "boogu")
2. Assicurati che la password del Wi-Fi sia corretta. (Nota: la password del WiFi non può includere virgolette singole, sottolineature, spazi e virgole).
3. Controlla il numero di dispositivi collegati al tuo router. In generale, il router ha dei limiti di connessione. Una volta che i dispositivi collegati al router superano il limite massimo, gli altri dispositivi non possono connettersi al router.
4. Assicurarsi che il codice QR sullo schermo del telefono sia normale e che la distanza tra il telefono e l'obiettivo della telecamera sia di 10-15 cm (3,9-5,9 pollici) durante il processo di scansione.
5. Dopo aver controllato le informazioni di cui sopra, se la telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi, provare a scaricare nuovamente l'APP, ripristinare la telecamera e riavviare il router, quindi aggiungere nuovamente la telecamera.
6. Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza fortuna, invia un messaggio con l'ordine e il problema a service@iegeek.com. Il nostro team di assistenza clienti professionale ti aiuterà a risolvere il problema.

04/ Installare la base della telecamera



Nota:

Per ottenere le migliori prestazioni del prodotto, non installare il prodotto molto lontano dal router. Il prodotto necessita di un segnale WI-FI forte per funzionare al meglio.

05 / Domande frequenti

Q1: Perché ricevo messaggi di allarme troppo frequentemente?

R1: Se il telefono riceve messaggi di allarme troppo frequentemente, si consiglia di abbassare la sensibilità di rilevamento del movimento o impostare l'area di allarme nell'app.

Q2 : Questa telecamera può registrare l'intera giornata?

R2 : Sì. Questa telecamera può registrare 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Puoi impostare la "registrazione per l'intera giornata" nell'app.

Q3: Questa telecamera è compatibile con il software del computer?

R3: No. Questa telecamera è compatibile solo con telefoni cellulari e tablet, non può essere collegata al software del computer.

Q4: La telecamera supporta la batteria o l'alimentazione solare?

R4: No. Questa telecamera è un apparecchio elettrico con cavo, è necessario collegarlo all'elettricità.

Q5: Perché la scheda Micro SD non viene riconosciuta?

R5:

1. Prova a formattare la scheda micro SD e ripristina la telecamera, quindi riconnettila di nuovo.

2. Se questo metodo non funziona, passare a un'altra scheda Micro SD. Si consiglia di utilizzare la scheda Micro SD di sicurezza speciale SanDisk, classe 10 (legale), non superiore a 256 GB.

3. Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza fortuna, invia un messaggio con il tuo ordine e il tuo problema alla nostra e-mail ufficiale service@iegeek.com, il nostro team di assistenza clienti professionale ti aiuterà a risolvere il problema.

Q6: Posso visualizzare i filmati quando sono lontano da casa sul mio telefono?

R6: Sì. Se segui il manuale dell'utente e colleghi correttamente la telecamera all'app, puoi visualizzare i filmati tramite il telefono cellulare ovunque tu sia.

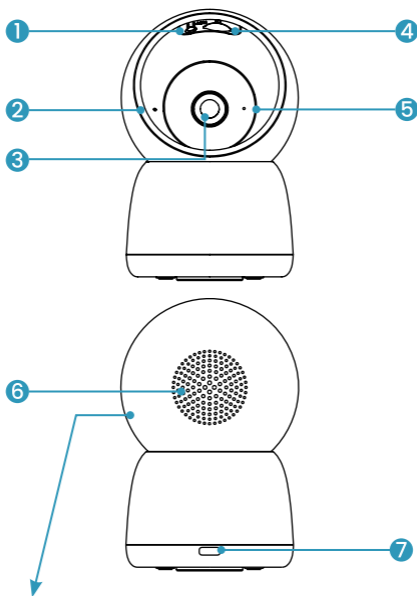
Q7: Questa telecamera può essere collegata alla rete tramite cavo Ethernet?

R7: No, non è così. Questa telecamera supporta solo la connessione Wi-Fi a 2,4 GHz o 5 GHz.

FRANÇAIS

- 01 Présentation de l'appareil
Caméra 41
- 02 Installation de l'APP et
Enregistrement du compte..... 43
- 03 Comment ajouter une
caméra à l'APP 45
- 04 Montage de la base
de la caméra..... 51
- 05 FAQs..... 52

01 / Présentation de l'appareil Caméra



Angle de rotation PTZ :
360°horizontal et 55°vertical

1	Touche de réinitialisation	2	Microphone
3	Objectif	4	Emplacement pour carte SD

5	Toyant d'état de fonctionnement	6	Haut-parleur
7	Port de charge (Type-C)		

Touche de réinitialisation	Appuyez sur la touche RESET et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine. (Vous entendrez des conseils si la réinitialisation est réussie).
Fente pour carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 256 Go)
Microphone	Capturez le son pour vos vidéos
Voyant d'état de fonctionnement	<p>Allumé en rouge: Le réseau est anormal</p> <p>Rouge clignotant lentement: Prêt pour une connexion Wi-Fi</p> <p>Rouge clignotant rapidement: Wi-Fi en cours de connexion</p> <p>Allumé en bleu: Wi-Fi connecté avec succès</p>

02/ Installation de l'APP et Enregistrement du compte

Télécharger l'application "ieGeek Cam"

Méthode 1: Téléchargez l'application "ieGeek Cam" depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android) ;

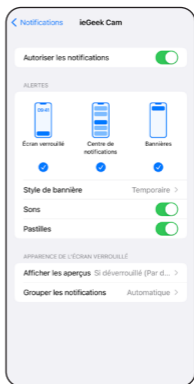
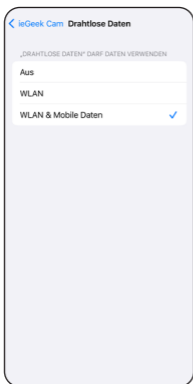
Méthode 2: Scannez le code QR de l'APP "ieGeek Cam" pour le télécharger.



ieGeek Cam

Conseils: Veuillez activer les 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'APP "ieGeek Cam" à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon l'ajout de la caméra IP échouera.
2. Autorisez "ieGeek Cam" APP à recevoir des messages poussés, sinon le téléphone ne recevra pas d'alarme poussée lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



Enregistrement du compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par courrier électronique. Les étapes concrètes sont les suivantes:

1. Cliquez sur "S'inscrire"
2. Suivez les étapes pour compléter l'enregistrement du compte
3. Connectez-vous.

Remarque:

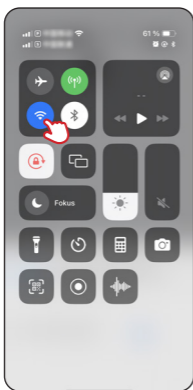
- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez choisir la région dans laquelle vous vous trouvez et le code pays correct. (Différentes régions enregistrées ne peuvent pas partager l'appareil caméra).
- Choisissez de vous enregistrer par E-Mail.

03/ Comment ajouter une caméra à l'APP

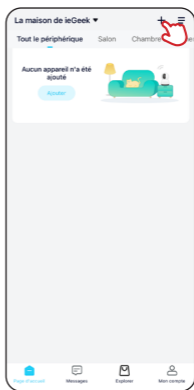
Avant d'utiliser:

1. Veuillez insérer la carte Micro SD avant d'allumer l'appareil, sinon la carte SD ne pourra pas être détectée.
2. Placez l'appareil photo et le téléphone intelligent à une distance de 1 à 3 pieds (30 à 100 cm) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
3. assurez-vous que l'appareil caméra utilise le Wi-Fi 2.4GHz ou 5GHz.

Méthode1: Etapes de la connexion Bluetooth



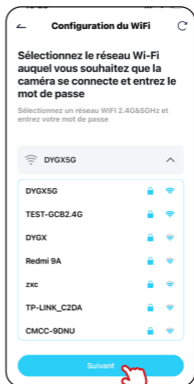
1. Ouvrir les options Bluetooth, Wifi et GPS



2. Tapez sur "+" pour ajouter un appareil



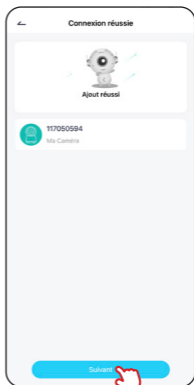
3. Choisir l'appareil caméra



4. Entrez le mot de passe Wi-Fi

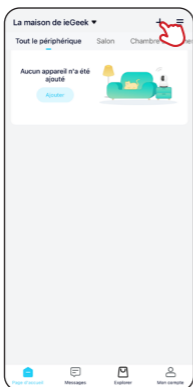


5. En attente de connexion

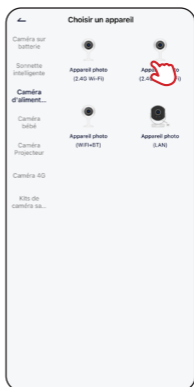


6. Dispositif ajouté

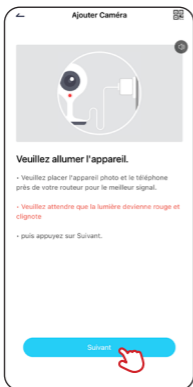
Méthode 2: Procédure de connexion WI-FI



1. Cliquez sur "+" pour ajouter un appareil



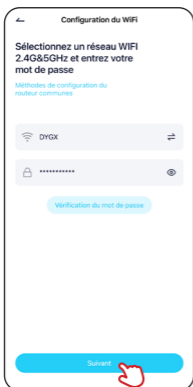
2. Sélectionnez Smart Camera (2.4GHz/5GHz WiFi)



3. Allumer la caméra



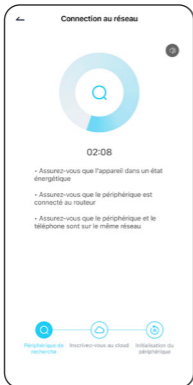
4. Réinitialiser l'appareil



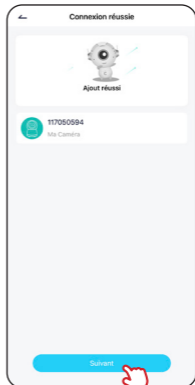
5. Saisir le mot de passe Wi-Fi



6. Scanner le code QR



7. Attendre la connexion



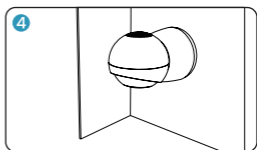
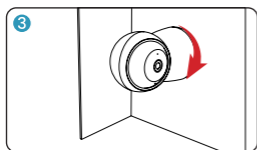
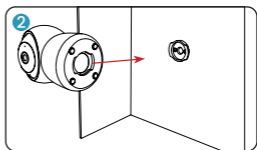
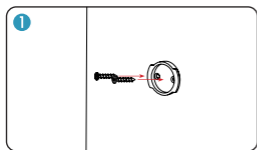
8. Ajouter un appareil

Mon appareil photo ne peut pas se connecter au réseau local sans fil ?

- 1.** avant d'ajouter un appareil, assurez-vous que l'appareil est dans l'état de clignotement lent du voyant rouge. Si l'état de l'indicateur est anormal, rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil (appuyez sur le bouton RESET de l'appareil et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un son "boogu").
- 2.** Vérifiez que le mot de passe Wi-Fi est correct. (Remarque : le mot de passe Wi-Fi ne peut pas contenir de guillemets simples, de traits de soulignement, d'espaces et de virus).
- 3.** Vérifiez le nombre d'appareils connectés au routeur. En général, le routeur a une limite de connexion. Lorsque le nombre d'appareils connectés au routeur dépasse la limite maximale, les autres appareils ne peuvent plus se connecter au routeur.
- 4.** Assurez-vous que le code QR affiché sur l'écran de votre téléphone portable est normal et que la distance entre votre téléphone portable et l'objectif de l'appareil photo pendant la numérisation est de 10 à 15 cm (3,9-5,9 pouces).
- 5.** Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si l'appareil photo ne peut pas se connecter au Wi-Fi, essayez de télécharger à nouveau l'APP, de réinitialiser l'appareil photo et de redémarrer le routeur, puis ajoutez à nouveau l'appareil photo.

6. Si vous avez essayé toutes les étapes et que vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, veuillez envoyer votre commande et votre problème à service@iegeek.com. Notre équipe de service clientèle professionnelle vous aidera à résoudre le problème.

04 / Montage de la base de la caméra



Remarque :

Pour optimiser les performances du produit, ne l'installez pas à l'écart du routeur.

05 / FAQs

Q1: Pourquoi est-ce que je reçois des messages d'alerte si souvent?

A1: Si vous recevez fréquemment des messages d'alerte sur votre téléphone portable, il est recommandé de réduire la sensibilité de la détection de mouvement ou de définir la zone d'alerte dans l'application.

Q2: Cette caméra peut-elle enregistrer toute la journée?

A2: Oui. Cette caméra peut enregistrer toute la journée. Vous pouvez régler l'option "Enregistrement toute la journée" dans l'application.

Q3: Cet appareil photo est-il compatible avec les logiciels informatiques?

A3: Cet appareil photo est uniquement compatible avec les téléphones portables et les tablettes et ne peut pas être connecté à un logiciel informatique.

Q4: Cet appareil photo fonctionne-t-il sur batterie ou à l'énergie solaire?

A4: Pas de prise en charge. Cette caméra est un appareil câblé et doit être branchée pour être utilisée.

Q5: Pourquoi la carte Micro SD n'est-elle pas reconnue ?

A5:

1. Essayez de formater la carte microSD et de réinitialiser l'appareil photo, puis reconnectez-le.

2. Si cette méthode ne fonctionne pas, remplacez la carte Micro SD par une autre. Il est recommandé d'utiliser une carte Micro SanDisk Special Secure, classe 10 (légale), d'une capacité maximale de 256 Go.

3. Si vous avez essayé toutes les étapes mais que vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, veuillez envoyer votre commande et votre problème à notre adresse e-mail officielle service@iegeek.com. Notre équipe de service clientèle professionnelle vous aidera à résoudre le problème.

Q6: Puis-je utiliser mon téléphone portable pour visionner les séquences lorsque je ne suis pas chez moi?

A6: Oui. Tant que vous suivez le manuel d'utilisation et que vous connectez correctement la caméra à l'application, vous pouvez visionner les images sur votre téléphone portable à tout moment et en tout lieu.

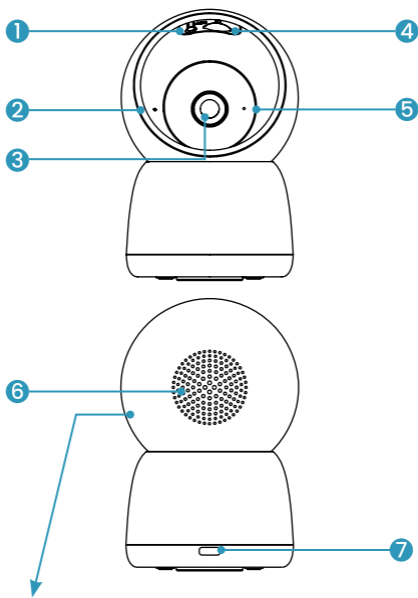
Q7: Cette caméra peut-elle être connectée à un réseau via un câble Ethernet?

A7: Non. Cette caméra ne prend en charge que les connexions réseau sans fil 2,4GHz ou 5GHz.

ESPAÑOL

- 01 Introducción de la Cámara55
- 02 Instalación de la APP y
Registro de la Cuenta 57
- 03 Cómo Agregar una
Cámara a la APP59
- 04 Instalar la Base de la Cámara64
- 05 Preguntas Frecuentes65

01/ Introducción de la Cámara



Ángulo de rotación PTZ:
360°horizontal y 55°vertical

1	Tecla Reset	2	Micrófono
3	Lente	4	Ranura para tarjeta SD
5	Luz de estado de trabajo	6	Altavoz

7	Puerto de carga (Tipo-C)
---	--------------------------

Tecla Reset	Mantenga pulsado RESET durante 5s para restablecer el dispositivo a los valores de fábrica. (Oirá un tono si el restablecimiento se realiza correctamente)
Ranura para Tarjetas SD	Admite almacenamiento local en tarjeta SD (hasta 256 G)
Micrófono	Captura sonido para tus vídeos
Luz de Estado de Funcionamiento	Encendido fijo en rojo: La red es anormal Rojo intermitente lento: Listo para conexión Wi-Fi Parpadea rápidamente en rojo: Wi-Fi conectándose Azul fijo: Wi-Fi conectado correctamente

02/ Instalación de la APP y Registro de la Cuenta

Descargar la APP "ieGeek Cam"

Método 1: Descarga la APP "ieGeek Cam" desde APP Store (iOS) o Google Play (Android);

Método 2: Escanea el código QR de la APP "ieGeek Cam" para descargarla.

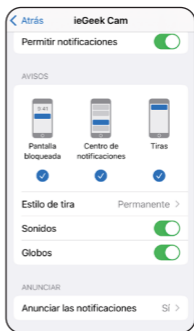
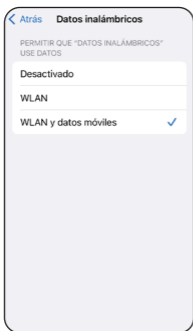


ieGeek Cam

Consejos: Active los 2 permisos siguientes cuando utilice esta APP por primera vez.

1. Permita que la APP "ieGeek Cam" acceda a los datos celulares móviles y a la LAN inalámbrica o fallará al añadir la cámara IP.

2. Permita que la APP "ieGeek Cam" reciba mensajes push, de lo contrario el teléfono no recibirá push de alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma sonora.



Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico. Los pasos concretos son los siguientes

1. Hacer clic en "Registrarse"
2. Siga los pasos para completar el registro de la cuenta
3. Inicie sesión.

Nota:

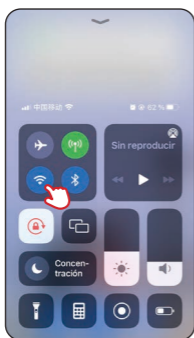
- Al registrar una nueva cuenta, elija la región en la que se encuentra y el código de país correcto. (Las distintas regiones registradas no pueden compartir la cámara).
- Elija registrarse por correo electrónico.

03/ Cómo Agregar una Cámara a la APP

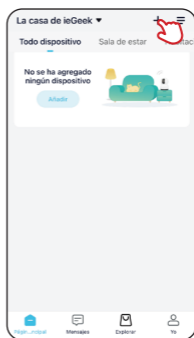
Antes de usar:

1. Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender, de lo contrario, la tarjeta SD no puede ser detectada.
2. Coloque la cámara y el teléfono inteligente 1-3 pies (30-100 cm) de distancia del router para conectarse Wi-Fi.
3. Asegúrese de que la cámara utiliza Wi-Fi de 2,4 GHz o 5 GHz.

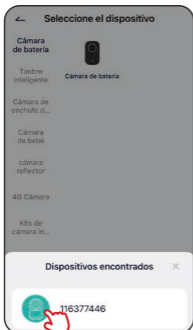
Método1: Pasos de la conexión Bluetooth



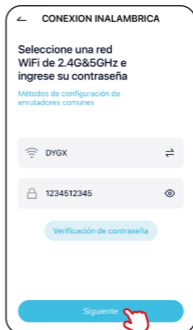
1. Abrir Bluetooth, Wifi y GPS



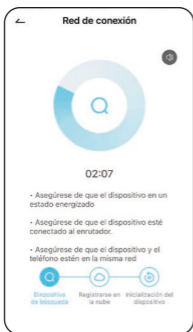
2. Pulse '+' para Añadir Dispositivo



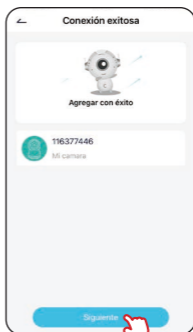
3. Elegir la Cámara



4. Introducir Wi-Fi Contraseña

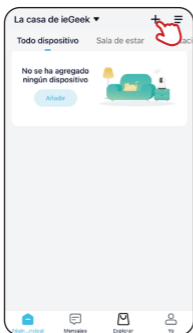


5. Esperar Conexión



6. Dispositivo Añadido

Método2: WI-FI Pasos de Conexión



1. Pulsa "+" para añadir un dispositivo



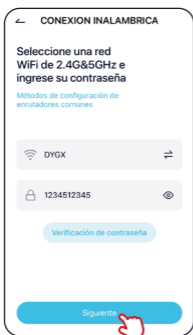
2. Seleccione cámara inteligente (WiFi 2,4G y 5G)



3. Encienda la cámara



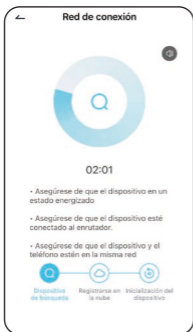
4. Restablecer dispositivo



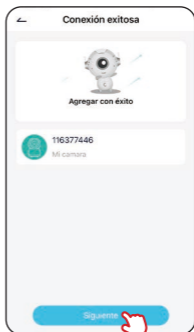
5. Introducir contraseña Wi-Fi



6. Escanear código QR



7. Esperar conexión

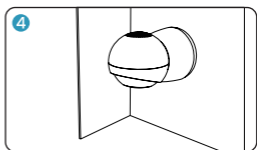
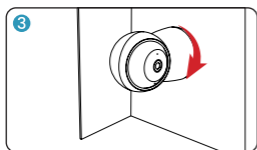
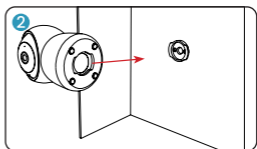
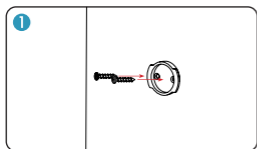


8. Añadir dispositivo

¿Mi cámara no se conecta a Wi-Fi?

1. Antes de añadir un dispositivo, asegúrese de que la luz roja del dispositivo parpadea lentamente. Si el estado del indicador es anormal, por favor restaure el dispositivo a los ajustes de fábrica (mantenga pulsado el botón RESET del dispositivo hasta que oiga el sonido 'boogu'Sound)
2. Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi es correcta. (Nota: la contraseña del WiFi no puede incluir comillas simples, subrayado, espacio y virgulilla).
3. Compruebe el número de dispositivos conectados a su router. En general, el router tiene un límite de conexión. Una vez que los dispositivos conectados al router superen su límite máximo, otros dispositivos no podrán conectarse al router.
4. Asegúrese de que el código QR en la pantalla del teléfono es normal, y la distancia entre el teléfono y la lente de la cámara es de 10-15cm (3.9-5.9inch) durante el proceso de escaneo.
5. Después de comprobar la información anterior, si la cámara no puede conectar el Wi-Fi, por favor, intente volver a descargar la APP, reinicie la cámara y reinicie el router, y luego agregue la cámara de nuevo.
6. Si ha probado todos los pasos, pero sigue sin tener suerte, por favor envíe un mensaje con su pedido y su problema a service@iegeek.com. Nuestro equipo profesional de atención al cliente le ayudará a resolver el problema.

04/ Instalar la Base de la Cámara



Nota:

Para obtener el mejor rendimiento del producto por favor no instale el producto muy lejos del router. El producto necesita una fuerte señal WI-FI para funcionar mejor.

05/Preguntas Frecuentes

P1: ¿Por qué recibo mensajes de alarma con demasiada frecuencia?

R1: Si el teléfono recibe mensajes de alarma con demasiada frecuencia, se recomienda reducir la sensibilidad de detección de movimiento o ajustar el área de alarma en la aplicación.

P2: ¿Puede esta cámara grabar todo el día?

R2: Sí. Esta cámara puede grabar 24/7. Puede configurar la "grabación durante todo el día" en la aplicación.

P3: ¿Es compatible esta cámara con software informático?

R3: No. Esta cámara sólo es compatible con teléfonos móviles y tabletas, no se puede conectar al software del ordenador.

P4: ¿Es la cámara compatible con batería o alimentación solar?

R4: No. Esta cámara es un aparato con cable y necesita estar enchufada para su uso.

P5: ¿Por qué no se reconoce la tarjeta Micro SD?

R5:

1. Por favor, intente formatear la tarjeta Micro SD y reiniciar la cámara, y luego vuelva a conectar de nuevo.

2. Si este método no funciona, por favor cambie a otra tarjeta Micro SD. Se recomienda utilizar SanDisk seguridad especial tarjeta Micro SD, clase 10 (legal), no más de 256 GB.

3. Si ha intentado todos los pasos, pero todavía no ha tenido suerte, por favor envíe un mensaje con su pedido y el problema a nuestro correo electrónico oficial service@iegeek.com, nuestro equipo profesional de servicio al cliente le ayudará a resolver el problema.

P6: ¿Puedo ver las grabaciones en mi teléfono móvil cuando estoy fuera de casa?

R6: Sí. Siempre y cuando siga el manual de usuario y conecte la cámara a la aplicación correctamente, entonces usted puede ver las imágenes a través del teléfono móvil donde quiera que esté.

P7: ¿Se puede conectar esta cámara a la red mediante un cable Ethernet?

R7: No, no es posible. Esta cámara sólo admite conexión wifi de 2,4 GHz o 5 GHz.



ieGeek



www.iegeek.com