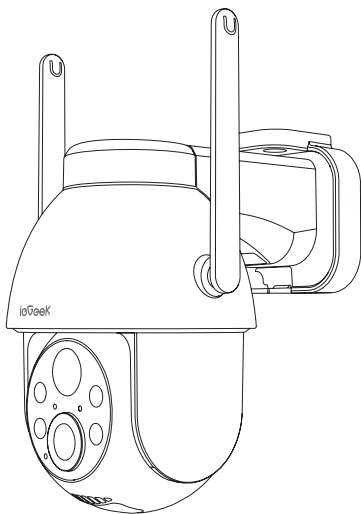




PTZ  
Battery Security Camera  
**USER MANUAL**





Validate your warranty within 7 days and  
get 2-year extended warranty on your  
iegeek security products.



Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)



- EN:** Scan the QR code to obtain complete information for the PDF manual version
- DE:** Scannen Sie den QR-Code, um vollständige Informationen zur PDF-Version des Handbuchs zu erhalten
- FR:** Scannez le code QR pour obtenir toutes les informations relatives à la version PDF du manuel.
- IT:** Scansiona il codice QR per ottenere informazioni complete sulla versione PDF del manuale
- ES:** Escanee el código QR para obtener información completa sobre la versión en PDF del manual

## Technical Support

If you need help, please contact ieGeek before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <http://www.iegeek.com> or our after-sale mailbox at [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte ieGeek Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <http://www.iegeek.com>, oder unserer Postfach nach dem Verkauf: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Support Technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter ieGeek avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <http://www.iegeek.com>, ou la boîte aux lettres après-vente à l'adresse [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare ieGeek prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <http://www.iegeek.com> o la casella di posta post-vendita all'indirizzo [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Soporte Técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con ieGeek antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <http://www.iegeek.com> o el buzón de postventa en [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO our after-sale mailbox: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com). Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

## Warning Tip:

- Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strength is over 85% to keep a good Wi-Fi signal.
- This wireless camera supports events recording when Wi-Fi is disconnected.

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures :

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.( Example-use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions :

- ( 1 )This device may not cause harmful interference, and ;
- ( 2 )This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Radiation Exposure Statement :

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment.This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

FCC ID: 2AZL7-ZS-GX2S

## ISED Statement

**English:** This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B). This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

**French:** Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

l'appareil numérique du ciem conforme canadien peut-3 (b) / nmb-3 (b). cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 2.5 du cnr - 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l'exposition aux champs rf et la conformité.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

# CONTENTS

ENGLISH----- 01-03

DEUTSCH----- 04-08

FRANÇAIS ----- 09-13

ITALIANO ----- 14-18

ESPAÑOL ----- 19-21

## ENGLISH

- 01 Comment ajouter une  
caméra à l'application ---- 1
- 02 New users must register  
via email----- 1
- 03 How to connect the camera  
to the app----- 1
- 04 FAQ -----2

## 01 / How to add a camera to the application

**Method 1:** Download the “ieGeek Cam” application via iOS or Google.

**Method 2:** Scan the QR code to download the ieGeek Cam application.



ieGeek Cam



Connection video

**Note:** When using this application for the first time, enable the following two permissions.

1. Allow the “ieGeek Cam” app to access mobile cellular data and Wi-Fi networks, otherwise you will not be able to add IP cameras.
2. Allow the “ieGeek Cam” app to receive push notifications, otherwise your mobile device will not receive alerts when motion detection or sound alarms are triggered.

## 02 / New users must register via email

1. Click “Register”;
2. Complete the account registration process step by step;
3. Register.

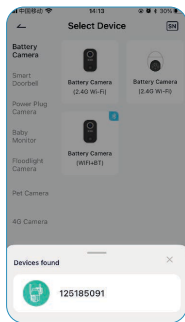
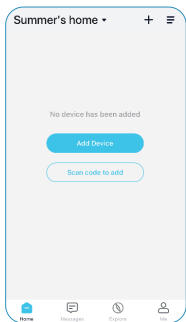
**Note:** Use a valid email address; select the correct country code; when registering a new account, choose your actual location. (Different registration regions cannot share cameras).

## 03 / How to connect the camera to the app

### Before use:

1. Insert the Micro SD card before turning on the power, otherwise the SD card may not be detected.
2. Place the camera and smartphone between 30 and 100 centimeters (1-3 feet) away from the router to set up Wi-Fi.
3. Make sure the camera is using 2.4 GHz Wi-Fi.
4. Fully charge the camera before first use.

Follow the instructions on the screen to complete the connection.



Supports connection via QR code.

### Camera mounting height

Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above ground. The detection range of the motion sensor would be maximized at such a height. For effective motion detection, please install the camera angularly.

## 04 / FAQ

For more detailed FAQs, please log in to the “ieGeek Cam” app, go to the “Me” menu, search for ‘FAQ’ → “Help Documentation” → “Camera Battery.”

### My camera cannot connect to Wi-Fi?

1. Make sure the camera is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi band.
2. Make sure the Wi-Fi password is correct. (Note: Wi-Fi passwords must not contain single quotes, underscores, spaces, or slashes (/).
3. Check the number of devices connected to the router. If the number of connected devices exceeds the router's maximum capacity, other devices will not be able to connect.

4. Make sure the QR code displayed on your mobile screen is legible. While scanning, keep a distance of 10 to 15 centimeters (3.9 to 5.9 inches) between your mobile and the camera lens.
5. After checking the above information, if the camera still cannot connect to Wi-Fi, please try downloading the app again, resetting the camera, restarting the router, and then adding the camera again.
6. Please avoid using Wi-Fi extenders.
7. If the problem persists after trying all these steps, please send your order number and a detailed description of the problem to [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

### **Is the device offline?**

1. Check if the device is powered on and observe if the operating status lights are lit correctly.
2. You can try using a third-party Wi-Fi analysis tool such as “Analyzer” to detect the current Wi-Fi signal coverage and interference conditions. If coverage is poor and interference is significant, it is advisable to move the camera or adjust the position of the router.
3. If the device is too far from the router, resulting in poor Wi-Fi reception, move the router closer or ensure that the Wi-Fi signal strength exceeds 85% to improve home network performance.
4. Remove the camera from your “ieGeek Cam” account, reset the device, and then add it again.
5. Check that the device firmware and app are updated to the latest versions.
6. Avoid using Wi-Fi extenders.

### **SD card not recognized**

1. Supports TF cards with a capacity between 16 GB and 128 GB.
2. Before use, make sure the TF card is formatted on a computer using the FAT32 or exFAT file system. Insert it into the camera, then perform a final formatting operation on the card in the camera itself.
3. If the TF card is still not recognized during use, this is usually due to card quality issues. Replace it with a more stable storage card for reading and writing.

# DEUTSCH

- 01 So fügen Sie eine Kamera zur  
Anwendung hinzu ----- 5
- 02 Neue Benutzer müssen sich  
per E-Mail registrieren --- 5
- 03 So verbinden Sie die Kamera  
mit der App ----- 6
- 04 FAQ -----7

## 01 / So fügen Sie eine Kamera zur Anwendung hinzu

**Methode 1:** Laden Sie die Anwendung „ieGeek Cam“ über iOS oder Google herunter.

**Methode 2:** Scannen Sie den QR-Code, um die Anwendung „ieGeek Cam“ herunterzuladen.



ieGeek Cam



Video verbinden

**Hinweis:** Wenn Sie diese Anwendung zum ersten Mal verwenden, aktivieren Sie bitte die folgenden beiden Berechtigungen.

1. Erlauben Sie der Anwendung „ieGeek Cam“ den Zugriff auf mobile Mobilfunkdaten und Wi-Fi-Netzwerke, da sonst keine IP-Kameras hinzugefügt werden können.
2. Erlauben Sie der Anwendung „ieGeek Cam“ den Empfang von Push-Benachrichtigungen, da Ihr Mobilgerät sonst keine Benachrichtigungen erhält, wenn Bewegungserkennung oder akustische Alarmer ausgelöst werden.

## 02 / Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren

1. Klicken Sie auf „Registrieren“.
2. Führen Sie die Schritte zur Kontoerstellung Schritt für Schritt durch.
3. Registrieren Sie sich.

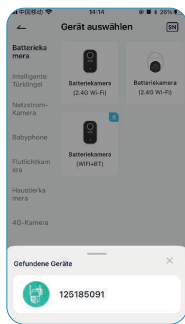
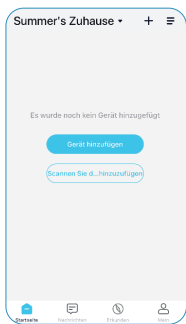
**Hinweis:** Bitte verwenden Sie eine gültige E-Mail-Adresse, wählen Sie die richtige Ländervorwahl aus und geben Sie bei der Registrierung eines neuen Kontos Ihren tatsächlichen Standort an. (Kameras aus verschiedenen Aufzeichnungsregionen können nicht gemeinsam genutzt werden.)

# 03 / So verbinden Sie die Kamera mit der App

## Vor der Verwendung:

1. Legen Sie die Micro-SD-Karte ein, bevor Sie das Gerät einschalten, da die SD-Karte sonst möglicherweise nicht erkannt wird.
2. Positionieren Sie die Kamera und das Smartphone 30 bis 100 Zentimeter (1–3 Fuß) vom Router entfernt, um das Wi-Fi zu konfigurieren.
3. Stellen Sie sicher, dass die Kamera 2,4-GHz-Wi-Fi verwendet.
4. Laden Sie die Kamera vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

## Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung herzustellen.



Unterstützt die Verbindung per QR-Code.

## Montagehöhe der Kamera

Installieren Sie die Kamera in einer Höhe von 2 bis 3 Metern (7 bis 10 Fuß) über dem Boden. In dieser Höhe ist die Reichweite des Bewegungssensors am größten. Für eine effektive Bewegungserkennung sollten Sie die Kamera in einem Winkel installieren.

# 04/FAQ

Für ausführlichere FAQs melden Sie sich bitte bei der Anwendung „ieGeek Cam“ an, navigieren Sie zum Menü „Ich“, suchen Sie nach „FAQ“ → „Hilfedokumentation“ → „Kamerabatterie“.

## Meine Kamera kann keine Verbindung zum Wi-Fi herstellen?

1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem 2,4-GHz-Wi-Fi-Band verbunden ist.
2. Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Passwort korrekt ist. (Hinweis: Wi-Fi-Passwörter dürfen keine einfachen Anführungszeichen, Unterstriche, Leerzeichen oder Schrägstriche (/) enthalten.
3. Überprüfen Sie die Anzahl der mit dem Router verbundenen Geräte. Wenn die Anzahl der verbundenen Geräte die maximale Kapazität des Routers überschreitet, können andere Geräte keine Verbindung herstellen.
4. Stellen Sie sicher, dass der auf Ihrem Mobilgerät angezeigte QR-Code lesbar ist. Halten Sie beim Scannen einen Abstand von 10 bis 15 Zentimetern (3,9 bis 5,9 Zoll) zwischen Ihrem Mobilgerät und dem Kameraobjektiv ein.
5. Wenn die Kamera nach Überprüfung der oben genannten Punkte immer noch keine Verbindung zum Wi-Fi herstellen kann, laden Sie die Anwendung erneut herunter, setzen Sie die Kamera zurück, starten Sie den Router neu und fügen Sie die Kamera erneut hinzu.
6. Bitte vermeiden Sie die Verwendung von Wi-Fi-Verstärkern.
7. Sollte das Problem nach Durchführung aller oben genannten Schritte weiterhin bestehen, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer und einer detaillierten Beschreibung des Problems an [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Ist das Gerät offline?

1. Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist, und beobachten Sie, ob die Betriebsanzeigen korrekt leuchten.
2. Sie können versuchen, ein Wi-Fi-Analyse-Tool eines Drittanbieters wie „Analyser“ zu verwenden, um die aktuelle Wi-Fi-Signalabdeckung und die Interferenzbedingungen zu ermitteln. Bei schlechter Abdeckung und starken Interferenzen empfiehlt es sich, die Kamera an einen anderen Standort zu versetzen oder die Position des Routers anzupassen.

3. Befindet sich das Gerät zu weit vom Router entfernt, was zu einem schlechten Wi-Fi-Empfang führt, stellen Sie den Router näher auf oder stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Signalstärke über 85 % liegt, um die Wi-Fi-Leistung zu Hause zu verbessern.
4. Entfernen Sie die Kamera aus Ihrem ieGeek Cam-Konto, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es dann erneut hinzu.
5. Stellen Sie sicher, dass sowohl die Geräte-Firmware als auch die Anwendung auf die neuesten Versionen aktualisiert sind.
6. Verwenden Sie keine Wi-Fi-Verstärker.

### **Ist das Gerät offline?**

1. Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist, und beobachten Sie, ob die Betriebsanzeigen korrekt leuchten.
2. Sie können versuchen, ein Wi-Fi-Analyse-Tool eines Drittanbieters wie „Analyser“ zu verwenden, um die aktuelle Wi-Fi-Signalabdeckung und die Interferenzbedingungen zu ermitteln. Bei schlechter Abdeckung und starken Interferenzen empfiehlt es sich, die Kamera an einen anderen Standort zu versetzen oder die Position des Routers anzupassen.
3. Befindet sich das Gerät zu weit vom Router entfernt, was zu einem schlechten Wi-Fi-Empfang führt, stellen Sie den Router näher auf oder stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Signalstärke über 85 % liegt, um die Wi-Fi-Leistung zu Hause zu verbessern.
4. Entfernen Sie die Kamera aus Ihrem ieGeek Cam-Konto, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es dann erneut hinzu.
5. Stellen Sie sicher, dass sowohl die Geräte-Firmware als auch die Anwendung auf die neuesten Versionen aktualisiert sind.
6. Verwenden Sie keine Wi-Fi-Verstärker.

### **SD-Karte wird nicht erkannt**

1. Unterstützt TF-Karten mit einer Kapazität von 16 bis 128 GB.
2. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass die TF-Karte auf einem Computer mit dem Dateisystem FAT32 oder exFAT formatiert ist. Legen Sie sie anschließend in die Kamera ein und führen Sie eine weitere Formatierung der Karte in der Kamera selbst durch.
3. Sollte die TF-Karte während des Betriebs nicht erkannt werden, deutet dies in der Regel auf ein Qualitätsproblem mit der Karte selbst hin. Ersetzen Sie sie durch eine stabilere Speicherkarte, um eine zuverlässige Lese-/Schreibleistung zu gewährleisten.

# FRANÇAIS

- 01 Comment ajouter une  
caméra à l'application --- 10
- 02 Les nouveaux utilisateurs  
doivent ----- 10
- 03 Comment connecter la  
caméra à l'application --- 11
- 04 FQA ----- 12

## 01 / Comment ajouter une caméra à l'application

**Méthode 1:** Téléchargez l'application « ieGeek Cam» via iOS ou Google.

**Méthode 2:** Scannez le code QR pour télécharger l'application ieGeek Cam.



ieGeek Cam



Connecter la vidéo

**Remarque:** lorsque vous utilisez cette application pour la première fois, veuillez activer les deux autorisations suivantes :

1. Autorisez l'application « ieGeek Cam » à accéder aux données cellulaires mobiles et aux réseaux Wi-Fi, sinon elle ne pourra pas ajouter de caméras IP.
2. Autorisez l'application « ieGeek Cam » à recevoir des notifications push, sinon votre appareil mobile ne recevra pas d'alertes lorsque la détection de mouvement ou les alarmes sonores seront déclenchées.

## 02 / Les nouveaux utilisateurs doivent

1. Cliquez sur « S'inscrire » ;
2. Suivez les étapes pour créer votre compte ;
3. Inscrivez-vous.

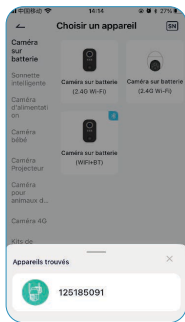
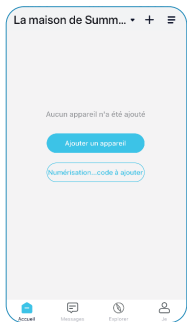
**Remarque:** veuillez utiliser une adresse e-mail valide ; sélectionnez le bon code pays ; lorsque vous créez un nouveau compte, choisissez votre emplacement réel. (Les différentes régions d'enregistrement ne peuvent pas partager les caméras).

# 03/Comment connecter la caméra à l'application

## Avant utilisation :

1. Insérez la carte Micro SD avant de mettre l'appareil sous tension, sinon la carte SD risque de ne pas être détectée.
2. Placez la caméra et le smartphone à une distance de 30 à 100 centimètres (1 à 3 pieds) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
3. Assurez-vous que la caméra utilise le Wi-Fi 2,4GHz.
4. Chargez complètement la caméra avant la première utilisation.

## Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.



Prend en charge la lecture des codes QR pour la connexion

## Hauteur de montage de la caméra

Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. La portée de détection du capteur de mouvement sera maximisée à cette hauteur. Pour une détection de mouvement efficace, veuillez installer la caméra en angle.

# 04 / FQA

Pour obtenir une FAQ plus détaillée, veuillez vous connecter APP "ieGeek Cam", accéder au menu "Moi", rechercher "FAQ" → "Documentation d'aide" → "Caméra Batterie".

## Mon caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi ?

1. Assurez-vous que caméra est connecté à une bande Wi-Fi 2,4 GHz.
2. Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi est correct. (Remarque : les mots de passe Wi-Fi ne doivent pas contenir de guillemets simples, de traits de soulignement, d'espaces ou de barres obliques (/).
3. Vérifiez le nombre d'appareils connectés au routeur. Si le nombre d'appareils connectés dépasse la capacité maximale du routeur, les autres appareils ne pourront pas se connecter.
4. Assurez-vous que le code QR affiché sur l'écran de votre mobile est lisible. Pendant la numérisation, maintenez une distance de 10 à 15 centimètres (3,9 à 5,9 pouces) entre votre mobile et l'objectif de caméra.
5. Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne parvient toujours pas à se connecter au Wi-Fi, veuillez réessayer de télécharger l'application, réinitialiser la caméra, redémarrer le routeur, puis rajouter la caméra.
6. Veuillez éviter d'utiliser des prolongateurs Wi-Fi.
7. Si le problème persiste après avoir essayé toutes ces étapes, veuillez envoyer votre numéro de commande et une description détaillée du problème à [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## L'appareil est-il hors ligne ?

1. Vérifiez si l'appareil est sous tension et observez si les voyants d'état de fonctionnement s'allument correctement.
2. Vous pouvez essayer d'utiliser un outil d'analyse Wi-Fi tiers tel que "Analyser" pour détecter la couverture actuelle du signal Wi-Fi et les conditions d'interférence. Si la couverture est mauvaise et les interférences importantes, il est conseillé de déplacer la caméra ou d'ajuster la position du routeur.

3. Si l'appareil est trop éloigné du routeur, ce qui entraîne une mauvaise réception Wi-Fi, rapprochez le routeur ou assurez-vous que la puissance du signal Wi-Fi dépasse 85% afin d'améliorer les performances du réseau domestique.
4. Supprimez la caméra de votre compte "ieGeek Cam", réinitialisez l'appareil, puis ajoutez-le à nouveau.
5. Vérifiez que le micrologiciel de l'appareil et l'application sont mis à jour avec les dernières versions.
6. Évitez d'utiliser des prolongateurs Wi-Fi.

### **Carte SD non reconnue**

1. Prend en charge les cartes TF d'une capacité comprise entre 16 Go et 128 Go.
2. Avant utilisation, assurez-vous que la carte TF est formatée sur un ordinateur à l'aide du système de fichiers FAT32 ou exFAT. Insérez-la dans la caméra, puis effectuez une opération de formatage final sur la carte dans la caméra elle-même.
3. Si la carte TF n'est toujours pas reconnue pendant l'utilisation, cela est généralement dû à des problèmes de qualité de la carte. Remplacez-la par une carte de stockage plus stable pour la lecture et l'écriture.

# ITALIANO

- 01** Come aggiungere una telecamera all' applicazione ----- 15
- 02** I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail----- 15
- 03** Come collegare la telecamera all'app ----- 15
- 04** FAQ (Domande frequenti) - 16

## 01 / Come aggiungere una telecamera all'applicazione

**Metodo 1:** Scarica "ieGeek Cam" dall'App Store (iOS) o da Google Play (Android).

**Metodo 2:** Scansiona il codice QR qui sotto per scaricare "ieGeek Cam".



ieGeek Cam



Collegare il video

**Nota:** quando si utilizza questa applicazione per la prima volta, abilitare le seguenti due autorizzazioni.

1. Consenti all'applicazione "ieGeek Cam" di accedere ai dati cellulari mobili e alle reti Wi-Fi, altrimenti non sarà possibile aggiungere telecamere IP.
2. Consenti all'applicazione "ieGeek Cam" di ricevere notifiche push, altrimenti il tuo dispositivo mobile non riceverà avvisi quando vengono attivati il rilevamento di movimento o gli allarmi sonori.

## 02 / I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail

1. Fare clic su "Registrati";
2. Completare la procedura di registrazione dell'account passo dopo passo;
3. Registrarsi.

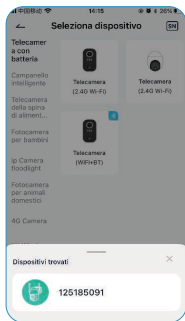
**Nota:** utilizzare un indirizzo e-mail valido; selezionare il codice paese corretto; quando si registra un nuovo account, scegliere la propria posizione effettiva. (Regioni di registrazione diverse non possono condividere le telecamere).

## 03 / Come collegare la telecamera all'app

### Prima dell'uso:

1. Inserire la scheda Micro SD prima di accendere l'alimentazione, altrimenti la scheda SD potrebbe non essere rilevata.
2. Posizionare la telecamera e lo smartphone a una distanza compresa tra 30 e 100 centimetri (1-3 piedi) dal router per configurare il Wi-Fi.
3. Assicurarsi che la telecamera utilizzi il Wi-Fi a 2,4 GHz.
4. Caricare completamente la telecamera prima del primo utilizzo.

## Seguire le istruzioni sullo schermo per completare la connessione.



Supporta la connessione tramite codice QR.

### Altezza di montaggio della telecamera

Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) dal suolo. A questa altezza, il raggio di rilevamento del sensore di movimento sarà ottimizzato. Per un rilevamento efficace dei movimenti, installare la telecamera in posizione angolata.

## 04 / FAQ (Domande frequenti)

Per una FAQ più dettagliata, accedi all'applicazione "ieGeek Cam", vai al menu "Me", cerca 'FAQ' → "Documentazione di aiuto" → "Batteria della telecamera".

### La mia telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi?

1. Assicurarsi che la telecamera sia connessa alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz.
2. Verificare che la password Wi-Fi sia corretta. (Nota: le password Wi-Fi non possono contenere virgolette singole, trattini bassi, spazi o barre (/)).
3. Controllare il numero di dispositivi connessi al router. Se il numero supera la capacità massima del router, gli altri dispositivi non saranno in grado di connettersi.

4. Assicurati che il codice QR visualizzato sullo schermo del tuo cellulare sia leggibile. Durante la scansione, mantieni una distanza di 10-15 centimetri (3,9-5,9 pollici) tra il cellulare e l'obiettivo della telecamera.
5. Dopo aver verificato quanto sopra, se la telecamera continua a non connettersi al Wi-Fi, prova a scaricare nuovamente l'applicazione, ripristina la telecamera, riavvia il router e poi aggiungi nuovamente la telecamera.
6. Evitare di utilizzare ripetitori Wi-Fi.
7. Se il problema persiste dopo aver provato tutti questi passaggi, inviare un'e-mail con il numero dell'ordine e una descrizione dettagliata del problema all'indirizzo [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

### **Il dispositivo è offline?**

1. Verificare che il dispositivo sia acceso e controllare che le spie di funzionamento siano accese correttamente.
2. È possibile provare a utilizzare uno strumento di analisi Wi-Fi di terze parti, come "Analyser", per rilevare l'attuale copertura del segnale Wi-Fi e le condizioni di interferenza. Se la copertura è scarsa e l'interferenza è grave, si consiglia di spostare la telecamera o regolare la posizione del router.
3. Se il dispositivo è troppo distante dal router e la ricezione Wi-Fi è scarsa, avvicinare il router o assicurarsi che la potenza del segnale Wi-Fi superi l'85% per migliorare le prestazioni della rete domestica.
4. Rimuovere la telecamera dall'account ieGeek Cam, ripristinare il dispositivo, quindi aggiungerlo nuovamente.
5. Verificare che sia il firmware del dispositivo che l'applicazione siano aggiornati alle versioni più recenti.
6. Evitare di utilizzare estensori Wi-Fi.

### **Scheda SD non riconosciuta**

1. Supporta schede TF con capacità comprese tra 16 ~ 128 GB.
2. Prima dell'uso, assicurarsi che la scheda TF sia formattata su un computer utilizzando il file system FAT32 o exFAT. Successivamente, inserirla nella telecamera ed eseguire un'ulteriore operazione di formattazione sulla scheda all'interno della telecamera stessa.
3. Se la scheda TF non viene riconosciuta durante il funzionamento, ciò indica in genere un problema di qualità della scheda stessa. Sostituirla con una scheda di memoria più stabile per garantire prestazioni di lettura/scrittura affidabili.

# ESPAÑOL

- 01** Cómo añadir una cámara a una aplicación----- 19
- 02** Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico ----- 19
- 03** Cómo conectar la cámara a la app ----- 19
- 04** FAQ(Preguntas frecuentes) 20

# 01 / Cómo añadir una cámara a una aplicación

**Metodo 1:** Scaricare l'applicazione "ieGeek Cam" tramite iOS o Google.

**Metodo 2:** Scansionare il codice QR per scaricare l'applicazione ieGeek Cam.



ieGeek Cam



Video di Connessione

**Nota:** Cuando utilice esta aplicación por primera vez, habilite los dos permisos siguientes.

1. Permita que la aplicación «ieGeek Cam» acceda a los datos móviles y a las redes Wi-Fi, ya que, de lo contrario, no podrá añadir cámaras IP.
2. Permita que la aplicación «ieGeek Cam» reciba notificaciones push; de lo contrario, su dispositivo móvil no recibirá alertas cuando se activen las alarmas de detección de movimiento o sonido.

## 02 / Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico

1. Haga clic en «Registrarse».
2. Siga los pasos para completar el registro de la cuenta.
3. Regístrese.

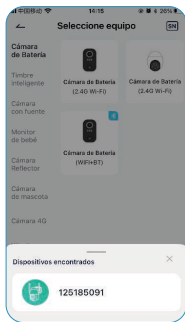
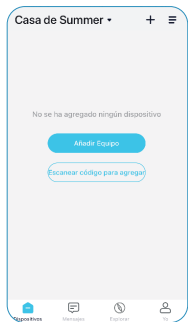
**Nota:** Utilice la dirección de correo electrónico correcta; seleccione el código de país correcto; al registrar una nueva cuenta, elija la región en la que se encuentra realmente. (Las diferentes regiones de grabación no pueden compartir cámaras).

## 03 / Cómo conectar la cámara a la app

### Antes de usar:

1. Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender el dispositivo, de lo contrario es posible que la tarjeta SD no sea detectada.
2. Coloque la cámara y el smartphone a una distancia de entre 30 y 100 cm (1-3 pies) del router para configurar la conexión Wi-Fi.
3. Asegúrese de que la cámara utiliza una conexión Wi-Fi 2,4 GHz.
4. Cargue completamente la cámara antes de utilizarla por primera vez.

## Siga las instrucciones para completar la conexión.



Admite el escaneo de códigos QR para la conexión.

### Altura de montaje de la cámara

Instale la cámara a 2-3 metros (7-10 pies) sobre el suelo. El alcance de detección del sensor de movimiento se maximizará a esta altura. Para una detección de movimiento eficaz, instale la cámara en ángulo.

## 04 / FAQ (Preguntas frecuentes)

Inicie sesión en la aplicación «iGeek Cam», vaya al menú «Yo», busque «FAQ» → «Documentación de ayuda» → «Batería cámara».

### ¿Mi cámara no se puede conectar a la red Wi-Fi?

1. Asegúrese de que la cámara esté conectada a la banda Wi-Fi de 2,4 GHz.
2. Compruebe que la contraseña de Wi-Fi sea correcta. (Nota: las contraseñas de Wi-Fi no pueden contener comillas simples, guiones bajos, espacios ni barras inclinadas (/).)
3. Compruebe el número de dispositivos conectados al router. Si el número de dispositivos conectados supera la capacidad máxima del router, los demás dispositivos no podrán conectarse.

4. Asegúrese de que el código QR que se muestra en la pantalla de su móvil sea legible. Al escanearlo, mantenga una distancia de entre 10 y 15 cm (3,9 a 5,9 inch) entre su teléfono y la lente de la cámara.
5. Después de verificar lo anterior, si la cámara sigue sin conectarse a la red Wi-Fi, intente volver a descargar la aplicación, restablecer la cámara, reiniciar el router y volver a añadir la cámara.
6. Evite utilizar extensores de Wi-Fi.
7. Si el problema persiste después de intentar todos estos pasos, envíe un correo electrónico con su número de pedido y una descripción detallada del problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

### **¿El dispositivo está desconectado?**

1. Compruebe si el dispositivo está encendido y observe si las luces indicadoras de funcionamiento se iluminan correctamente.
2. Puede intentar utilizar una herramienta de análisis de Wi-Fi de terceros, como «Analyser», para detectar la cobertura actual de la señal Wi-Fi y las condiciones de interferencia. Si la cobertura es deficiente y la interferencia es grave, es aconsejable reubicar la cámara o ajustar la posición del router.
3. Si el dispositivo está situado demasiado lejos del router, lo que provoca una mala recepción de la señal Wi-Fi, cambie el router a una posición más cercana o asegúrese de que la intensidad de la señal Wi-Fi supere el 85 % para mejorar el rendimiento de la red Wi-Fi doméstica.
4. Elimine la cámara de su cuenta de ieGeek Cam, reinicie el dispositivo y vuelva a añadirlo.
5. Compruebe que tanto el firmware del dispositivo como la aplicación estén actualizados a las últimas versiones.
6. No utilice extensores de Wi-Fi.

### **No se reconoce la tarjeta SD**

1. Admite tarjetas TF con capacidades que van desde 16 a 128 GB.
2. Antes de usarla, asegúrate de que la tarjeta TF esté formateada en un ordenador con el sistema de archivos FAT32 o exFAT. Después, insértala en la cámara y haz otra operación de formateo en la tarjeta dentro de la propia cámara.
3. Si la tarjeta TF no se reconoce durante el funcionamiento, esto suele indicar un problema de calidad con la propia tarjeta. Reemplázala por una tarjeta de almacenamiento más estable para un rendimiento de lectura/escritura confiable.

## ISED Statement

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

l'appareil numérique du ciem conforme canadien peut - 3 (b) / nmb - 3 (b).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 2.5 du cnr - 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l'exposition aux champs rf et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

IC: 29096-ZYC2  
FCCID: 2AZL7-ZS-GX2S  
Made in China



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



FR

Vous êtes responsable de remettre tous les appareils électriques et électroniques usagés à des points de collecte correspondants.

Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



FR



ÉTUI



HUMISS TRADING S.L  
Calle Luis Bañuel 12-3A, Madrid,  
28018, Spain  
[eugpsres@outlook.com](mailto:eugpsres@outlook.com)  
+34613177772

Sea&Mew Accounting Ltd  
Electric Avenue Vision 25, London,  
Enfield EN3 7GD  
[info@seamew.net](mailto:info@seamew.net)  
+447399648608



210-220022









ieGeek



[www.iegeek.com](http://www.iegeek.com)

ieGeek and ieGeek logo are trademarks of Shenzhen Globalebuy Co., Ltd, registered in the United States and other countries. All right reserved.