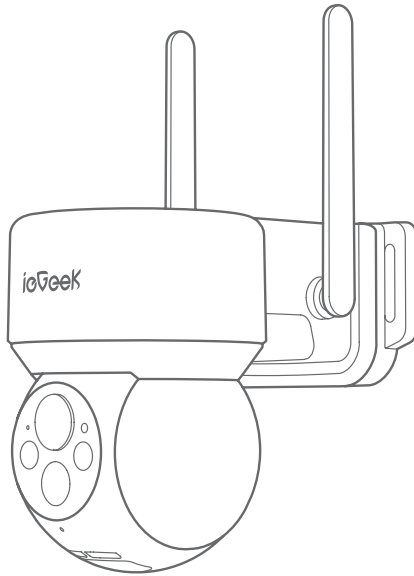




PTZ BATTERY SECURITY CAMERA  
**USER MANUAL**

DQ201



Official Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)



Validate your warranty within **7** days and  
get **2-year** extended warranty on  
your ieGeek security products.



Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)



EN: Scan the QR code to get a multilingual PDF manual.

DE: Scannen Sie den QR-Code, um ein mehrsprachiges PDF-Handbuch zu erhalten.

IT: Scansiona il codice QR per ottenere un manuale PDF multilingue.

ES: Escanee el código QR para obtener un manual en PDF multilingüe.

FR: Scannez le code QR pour obtenir un manuel PDF multilingue.



### Watch operation videos

Scan the QR code to subscribe and watch more step-by-step operation videos about ieGeek cameras, and stay informed with the latest in tech news and product launches.

## Technical Support

If you need help, please contact ieGeek before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <http://www.iegeek.com> or our after-sale mailbox at [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte ieGeek Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <http://www.iegeek.com>, oder unserer Postfach nach dem Verkauf: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Support Technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter ieGeek avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <http://www.iegeek.com> ou la boîte aux lettres après-vente à l'adresse [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare ieGeek prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <http://www.iegeek.com> o la casella di posta post-vendita all'indirizzo [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## Soporte Técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con ieGeek antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <http://www.iegeek.com> o el buzón de postventa en [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

Please read this manual thoroughly before using this wireless security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO our after-sale mailbox: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com). Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

## Warming Tip:

- Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strength is over 85% to keep a good Wi-Fi signal.
- This wireless camera supports events recording when Wi-Fi is disconnected.

# CONTENT

ENGLISH	01-10
---------	-------

---

DEUTSCH	12-21
---------	-------

---

FRANCAIS	23-32
----------	-------

---

ITALIANO	34-43
----------	-------

---

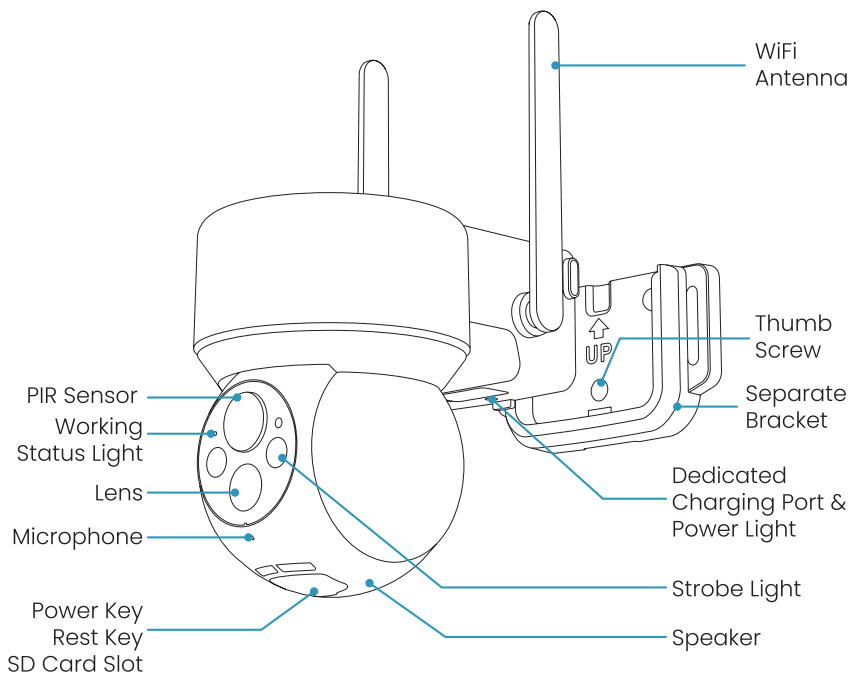
ESPAÑOL	45-54
---------	-------

---

# ENGLISH

<b>01</b>	Camera Introduction.....	1
<b>02</b>	APP Installation and Account Registration .....	2
<b>03</b>	How to Add a Camera to APP.....	4
<b>04</b>	Charge the Battery .....	7
<b>05</b>	Installation Guides .....	8
<b>06</b>	Notes on PIR Motion Sensor.....	8
<b>07</b>	Important Notes on Reducing False Alarms.....	9
<b>08</b>	FAQs.....	9

# 01/ Camera Introduction



<b>power Key</b>	Press and hold the power button for 5 seconds to turn on the camera.
<b>Reset Key</b>	Press and hold RESET for 5 seconds to reset the device ( if you have modified the settings , they will revert to the factory default settings)
<b>SD Card Slot</b>	Support local SD card storage ( up to 128G)
<b>Power Light</b>	Red means charging is in progress. Blue means charging is completed .
<b>Microphone</b>	Capture sound for your videos.

<b>PIR Sensor</b>	Can detect moving objects up to 12 meters away
<b>Working Status Light</b>	Red light continuously on : camera network abnormal
	Red light flashing slowly : waiting for Wi-fi connection
	Red light flashing fast : Wi-fi connection in progress
	Blue light continuously on : camera is running normally
<b>Speaker</b>	Two-way voice call sound output
<b>Dedicated Charging Port</b>	Use 5V/2A type-C power supply to charge the camera
<b>Thumb Screw</b>	For fixing the camera and the bottom bracket
<b>Separate Bracket</b>	Used to snap the camera in and hold it in place

## 02/ APP Installation and Account Registration

- Download 'ieGeek Cam' APP

**Method 1:** Download 'CloudEdge' or 'ieGeek Cam' APP from APP Store (iOS) or Google Play (Android);

**Method 2:** Scan 'ieGeek Cam' APP QR code to download it.

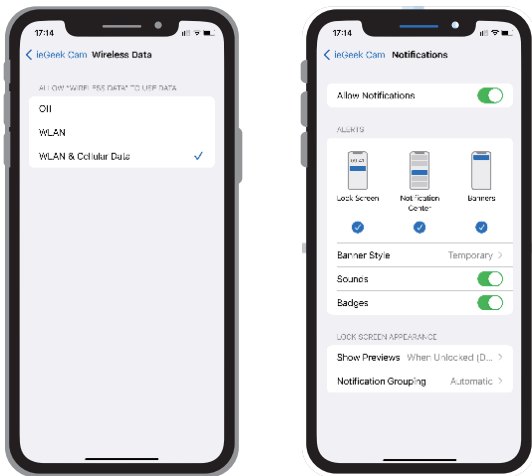


Download  
The APP

**Tips:**Please turn on 2 below permissions while using this APP for the first time.

1. Allow 'ieGeek Cam' APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.

2. Allow 'ieGeek Cam' APP to receive pushed message or the phone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.



## • Register Account

New users need to register by email. The concrete steps are as following:

1. Click "Register"
2. Follow the steps to complete the registration of the account
3. Log in.

### **Note:**

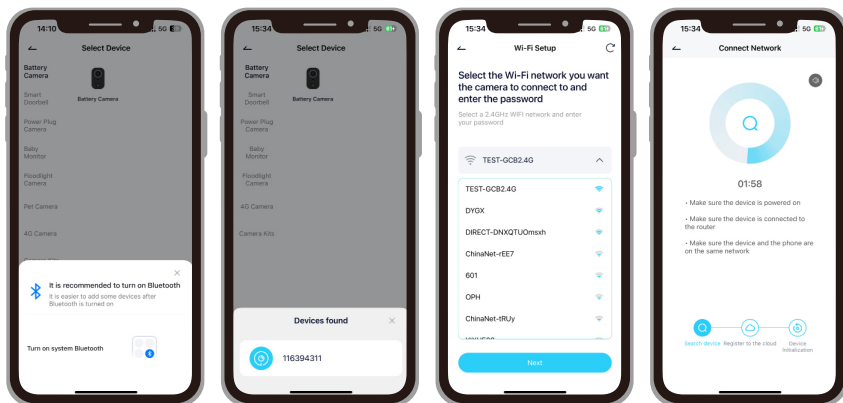
- When registering a new account, please choose the region which you are actually in and correct country code. (Different registered regions can't share the camera)
- Please choose to register by e-mail.

# 03/ How to Add a Camera to APP

## Before Using:

1. Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card can not be detected.
2. Put the camera and smart phone 1-3 ft (30-100 cm) away from the router to set Wi-Fi.
3. Make sure that the camera is using 2.4GHz Wi-Fi.

## Wi-Fi Connection Steps

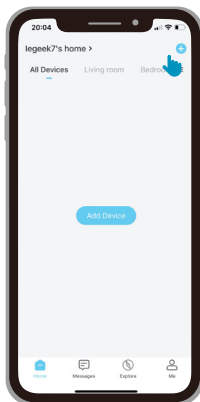


On the Homepage, tap "Add" or "+" in the upper right corner, tap "Add Device"

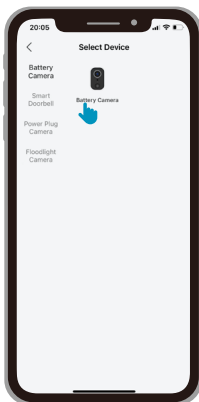
If the Bluetooth of cellphone doesn't turn on, the app will show a pop-up, please allow it to turn on Bluetooth

After Bluetooth turns on, the app will automatically search for devices that are on and not bound. Select the device you want to connect in the search list.

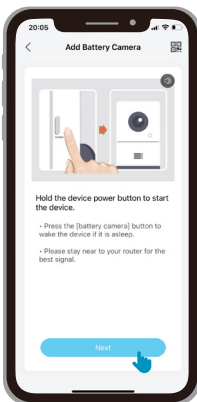
## Method 2: Scan Code to Connect



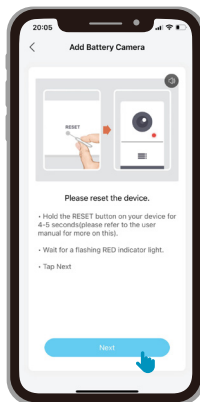
Tap '+' to Add Device



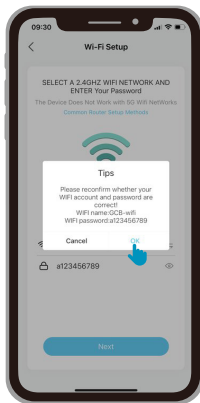
Select Battery Camera



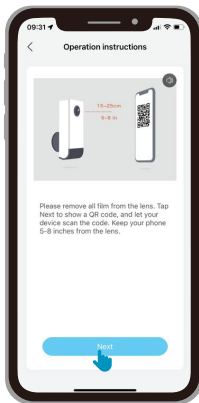
Wait for Connection



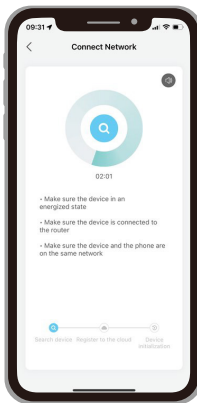
Reset Device



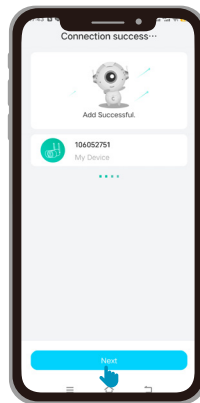
Input Wi-Fi Password



Scan QR Code



Wait for Connection



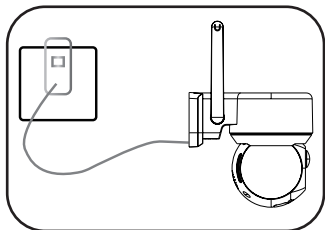
Device Added

(Note: If it can't be powered on, please plug in DC 5V 2A power adapter to charge the camera for 15min first)

### My camera fails to connect Wi-Fi?

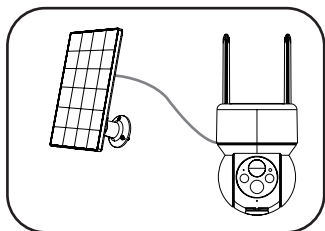
1. Before adding a device, make sure that the device is in the state of slow flashing red light. If the indicator status is abnormal, please restore the device to factory settings (long press and hold the device RESET button until you hear the 'booga' sound)
2. Please make sure the Wi-Fi the camera connected is 2.4GHz. In our experience, network connection is failed in most cases, which is caused by that users used 5GHz WiFi.
3. Make sure the password correction of the Wi-Fi. (Note; the password of the WiFi cannot include single quote, underline, space and virgule (/)).
4. Check the number of the devices your router connected. In general, the router has connection limits. Once the devices that your router connected exceed its max limit numbers, other devices will not connect the router.
5. Make sure the QR code on the phone screen is normal and the distance between the phone and the camera lens is 10-15cm (3.9-5.9inch) during the scanning process.
6. Check the current location has good wifi coverage and a stable network (wifi signal is greater than 80%);
7. Avoid using wifi extenders;
8. After checking the above information, if the camera cannot connect the Wi-Fi, please try to re-download the APP, reset the camera and restart the router, and then add the camera again.
9. If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 04/ Charge the Battery

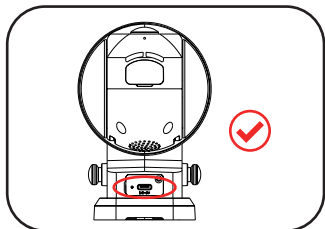


Charge the battery with a 5V 2A type-c power adapter.

- The battery is a built-in battery and cannot be removed.



Charge the battery with the ieGeek Solar Panel.



For the weatherproof performance, always cover the dedicated charging port with the rubber plug after finishing charging the battery.

Charging Indicator:

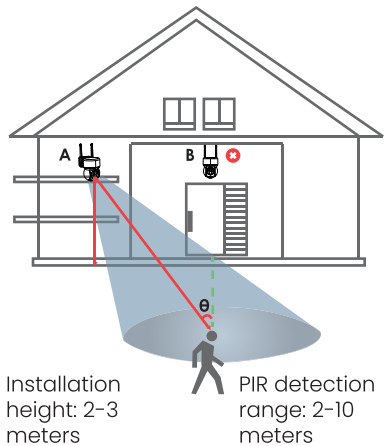
Red LED: Charging

Blue LED: Fully Charged

## 05 / Installation Guides

- Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above ground. The detection range of the motion sensor would be maximized at such a height.
- For effective motion detection, please install the camera angularly.

**NOTE:** If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.



## 06 / Notes on PIR Motion Sensor

### PIR Sensor Detection Range

The PIR detection range can be customized to meet your specific needs. You may refer to the following table to set it up in Device Settings via ieGeek Cam App.

Sensitivity	Detection Distance (For moving and living objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 2-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters
Level 8-10 (High)	Up to 8-10 meters

## 07 / Important Notes on Reducing False Alarms

- Do not face the camera towards any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.
- Do not place the camera near any outlets, including the air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of projectors, etc.
- Do not install the camera in places with strong wind.
- Do not face the camera towards a mirror.
- Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices, including WiFi routers and phones in order to avoid wireless interference.

## 08 / FAQs

### **The device prompts ofine?**

1. Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is on normally.
2. Confirm that the current location has good wifi coverage and the network is stable, make sure that the wifi signal is above 85%. You can try to use the third-party wifi analysis tool "wifi analyzer" to analyze the current wifi signal coverage and interference status. If the coverage is poor and the interference is large, it is recommended to replace the camera installation position or adjust the router position or use a second-stage router.
3. If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or ensure the Wi-Fi signal strength is to be over than 85% to improve the Wi-Fi performance of the home.
4. Delete the camera from your ieGeek Cam account and add it again after resetting the device. Check whether the device firmware and application program are the latest version.
5. Avoid using wifi extenders.

### **Update router or Wi-Fi password?**

Delete the camera from your ieGeek Cam account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

### **Alarm push frequently?**

1. In the app, lower the sensitivity of the motion detection alarm.
2. Check whether there are objects that interfere with and trigger the PIR sensor in the field of view of the device, such as the outdoor unit of the air conditioner, driving cars, passing pedestrians, etc. The angle of the device can be adjusted appropriately to avoid these easily disturbing objects.
3. Turn on "human motion detection" and use humanoid algorithm to filter useless alarms.

### **Device doesn't detect motion events**

1. In the case of unstable network, the message may not be pushed in time after the PIR is triggered. In this case, you can first confirm the network status and remove the camera to verify and confirm in an environment with good network coverage.
2. Inappropriate installation position will result in PIR not triggering and not detecting. If the position is too high, the object is too far away, or the object is too small, the camera will not trigger, try to adjust the installation position according to the trigger requirements for many times.

### **SD card not recognized**

1. Support capacity is 16~128GB TF card.
2. Before use, make sure to format the TF card as FAT32 or exFAT file system on the computer, then insert it into the camera, and finally perform the format memory card operation on the camera again.
3. If the TF card is not recognized during use, it is generally a quality problem of the TF card, and it is necessary to replace the memory card with more stable reading and writing".

### **Fast power consumption**

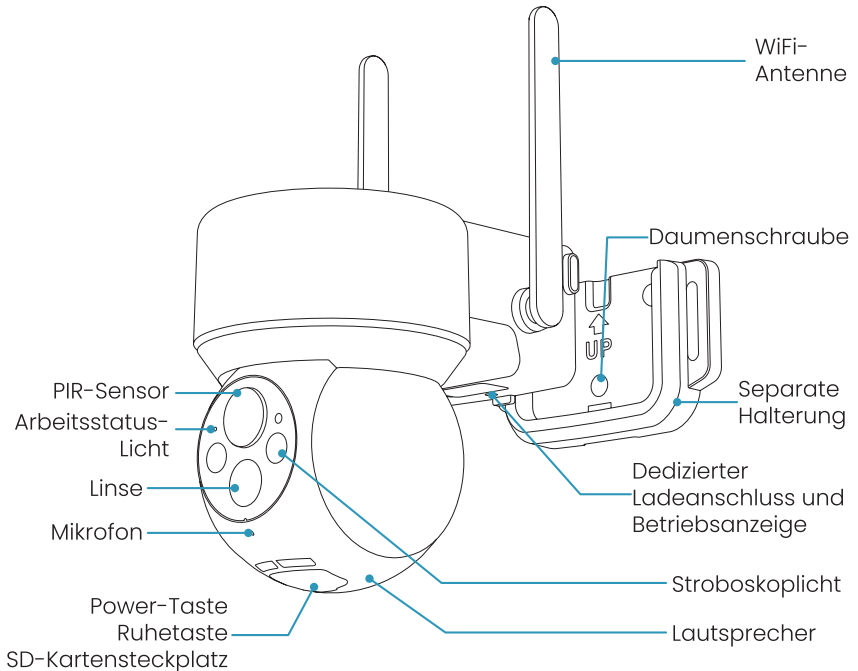
1. In the case of poor wifi coverage (such as signal is below 85%), which will increase power consumption.
2. The PIR trigger frequency is high, and the power consumption will increase when the infrared light/white light is on at night;
3. The mobile phone often accesses the camera remotely, which will increase the power consumption.
4. For the first use, it is recommended to use the power to 10%, and then charge it to 100%, which is helpful for the health of the lithium battery.

For more detailed FAQs, please log in to the APP, search in "Me"- "More Question"- "Battery Camera"

# DEUTSCH

<b>01</b>	Kamera Übersicht.....	12
<b>02</b>	APP-Installation und Kontoregistrierung .....	13
<b>03</b>	So fügen Sie der APP eine Kamera Hinzu.....	15
<b>04</b>	Lade die Batterie auf.....	18
<b>05</b>	Achtung für die Installation der Kamera .....	19
<b>06</b>	Hinweise zum PIR Bewegungssensor .....	19
<b>07</b>	Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen .....	20
<b>08</b>	FAQs.....	20

# 01/ Kamera Übersicht



<b>Power-Taste</b>	Halten Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten.
<b>Ruhetaste</b>	Halten Sie die RESET-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen (wenn Sie die Einstellungen geändert haben, werden sie auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt).
<b>SD-Kartensteckplatz</b>	Unterstützt die lokale SD-Karten-Speicherung (bis zu 128 GB).
<b>Power-Licht</b>	Rot bedeutet, dass der Ladevorgang im Gange ist. Blau bedeutet, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist.
<b>Mikrofon</b>	Aufnahme von Ton für Ihre Videos.

<b>PIR-Sensor</b>	Kann bewegliche Objekte in einer Entfernung von bis zu 12 Metern erkennen.
<b>Arbeitsstatus-Licht</b>	Rotes Licht leuchtet ständig: Kameranetzwerk ist nicht in Ordnung.
	Rotes Licht blinkt langsam: Warten auf WLAN-Verbindung.
	Rotes Licht blinkt schnell: Die Wi-Fi-Verbindung wird hergestellt.
	Blaues Licht leuchtet kontinuierlich: Die Kamera läuft normal.
<b>Lautsprecher</b>	Tonausgabe für Zwei-Wege-Sprachanrufe.
<b>Dedizierter Ladeanschluss</b>	Verwenden Sie ein 5V/2A Typ-C-Netzteil zum Aufladen der Kamera.
<b>Daumenschraube</b>	Zur Befestigung der Kamera und des Tretlagers.
<b>Separate Halterung</b>	Dient zum Einrasten der Kamera und zur Fixierung

## 02/ APP-Installation und Kontoregistrierung

- Laden Sie die "ieGeek Cam"-App herunter

**Methode 1:** Laden Sie die Apps CloudEdge und ieGeek Cam aus Ihrem App-Store für Mobilgeräte herunter (iOS oder Google Play (Android)).

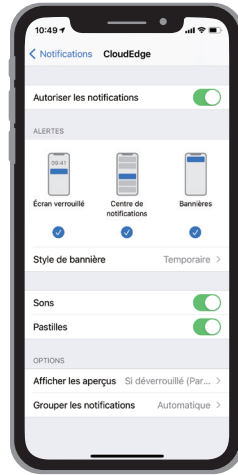
**Methode 2:** Scannen Sie den APP-QR-Code "ieGeek Cam", um ihn herunterzuladen.



Download  
The APP

**Tipp:** Bitte aktivieren Sie die folgenden beiden Berechtigungen, wenn Sie diese App zum ersten Mal verwenden

1. Ermöglichen Sie der ieGeek Cam-App, auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN zuzugreifen, da sonst keine IP-Kamera hinzugefügt werden kann.
2. Lassen Sie die 'ieGeek Cam' APP eine Push-Nachricht empfangen, oder das Telefon erhält keinen Alarm-Push, wenn eine Bewegungserkennung oder ein akustischer Alarm ausgelöst wird.



## • Konto Registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

1. Klicken Sie auf "Registrieren".
2. Befolgen Sie die Schritte, um die Registrierung des Kontos abzuschließen.
3. Melden Sie sich an.

### Hinweis:

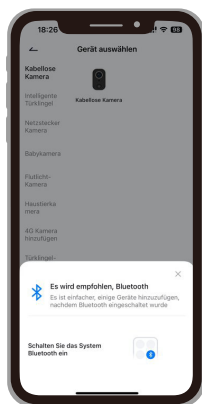
- Wenn Sie ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region aus, in der Sie sich tatsächlich befinden, und korrigieren Sie den Ländercode. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht gemeinsam nutzen)
- Bitte wählen Sie die Registrierung per E-Mail.

# 03/ So fügen Sie der APP eine Kamera hinzu

## Vor Gebrauch:

1. Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte vor dem Einschalten ein, andernfalls kann die SD-Karte nicht erkannt werden.
2. Stellen Sie die Kamera und das Smartphone 30-100 cm vom Router entfernt auf, um Wi-Fi einzurichten.
3. Stellen Sie sicher, dass die Kamera 2,4 GHz Wi-Fi verwendet.

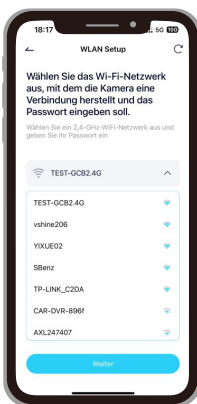
## Schritte zur WLAN-Verbindungsverbindung



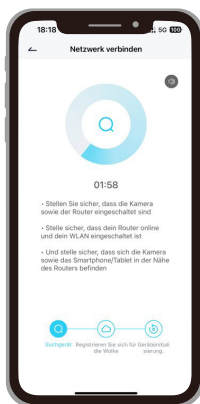
Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „Hinzufügen“ oder „+“. Tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“



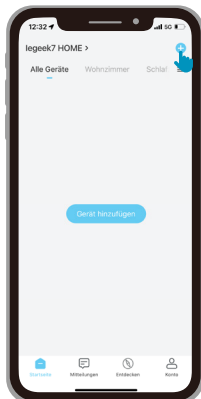
Wenn sich das Bluetooth des Mobiltelefons nicht einschalten lässt, zeigt die App ein Popup an. Bitte lassen Sie zu, dass Bluetooth aktiviert wird



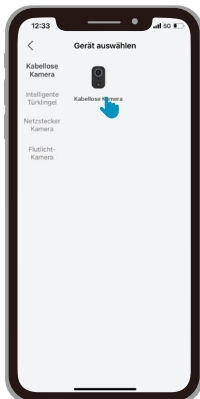
Nach dem Einschalten von Bluetooth sucht die App automatisch nach Geräten die eingeschaltet und nicht gebunden sind. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten die Suchliste.



## Methode 2: Code scannen, um eine Verbindung herzustellen



Tippen Sie auf "+" um gerät hinzuzufügen



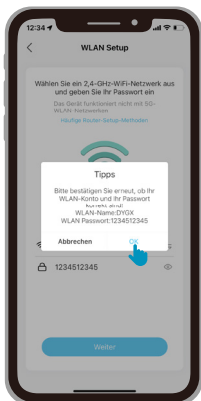
Wählen Sie Batterie-Kamera



Kamera einschalten



Rückstalleinrichtung



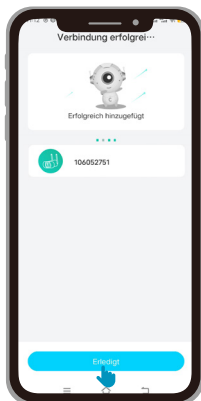
Geben Sie das WLAN-Passwort ein



QR-Code scannen



Auf Verbindung warten



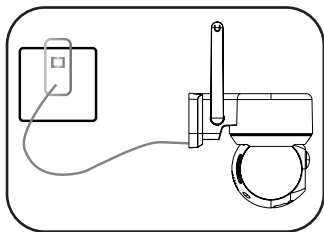
Gerät hinzugefügt

(**Hinweis:** Wenn Sie die Kamera nicht einschalten können, schließen Sie bitte zuerst das DC 5V 2A Type-C-Netzteil an, um die Kamera 15 Minuten lang aufzuladen)

### **Meine Kamera kann keine Wi-Fi-Verbindung herstellen?**

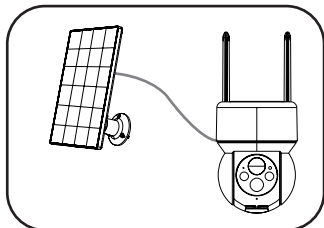
1. Stellen Sie vor dem Hinzufügen eines Geräts sicher, dass das Gerät langsam rot blinkt. Wenn der Status der Anzeige anormal ist, setzen Sie das Gerät bitte auf die Werkseinstellungen zurück (halten Sie die RESET-Taste des Geräts lange gedrückt, bis Sie den "Boogu"-Ton hören).
2. Bitte stellen Sie sicher, dass das mit der Kamera verbundene WLAN 2,4 GHz beträgt. Nach unserer Erfahrung ist die Netzwerkverbindung in den meisten Fällen fehlgeschlagen, was darauf zurückzuführen ist, dass Benutzer 5-GHz-WIFI verwendet haben.
3. Stellen Sie die Passwortkorrektur des Wi-Fi sicher. (Hinweis: Das Kennwort des WLANs darf keine einfachen Anführungszeichen, Unterstreichungen, Leerzeichen und Virgule (/) enthalten.)
4. Überprüfen Sie die Anzahl der Geräte, an die Ihr Router angeschlossen ist. Im Allgemeinen hat der Router Verbindungsbeschränkungen. Sobald die Geräte, an die Ihr Router angeschlossen ist, die maximale Anzahl überschreiten, können andere Geräte den Router nicht mehr verbinden.
5. Stellen Sie sicher, dass der QR-Code auf dem Telefonbildschirm normal ist und der Abstand zwischen dem Telefon und dem Kameraobjektiv während des Scanvorgangs 10-15 cm (3,9-5,9 Zoll) beträgt.
6. Der aktuelle Standort hat eine gute WLAN-Abdeckung und ein stabiles Netzwerk (WLAN-Signal ist größer als 85 %).
7. Vermeiden Sie die Verwendung von WLAN-Extendern.
8. Nachdem Sie nach Überprüfung der obigen Informationen versucht haben, die APP erneut herunterzuladen, die Kamera zurückzusetzen, den Router neu zu starten und die Kamera erneut hinzuzufügen, wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann.
9. Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 04/ Lade die Batterie auf

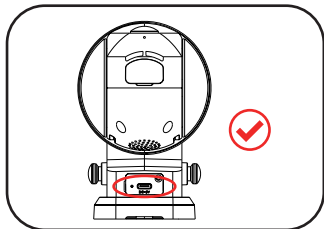


Laden Sie den Akku mit einem 5V 2A-Typ-C-Adapter auf

- Der Akku ist eingebauter Akku und kann nicht entfernt werden.



Laden Sie den Akku mit dem ieGeek Solarpanel auf.



Um die Kamera besser vor Wasser zu schützen, decken Sie den Dedizierter Ladeanschluss nach der Ladung immer mit dem Gummistopfen ab.

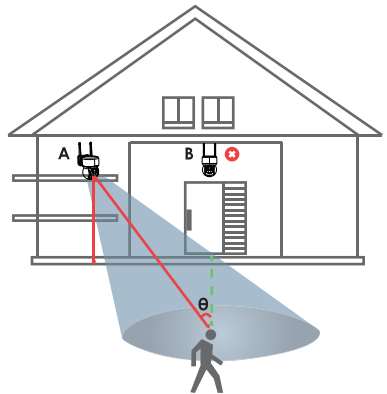
Ladeanzeige:

Rote LED: Wird aufgeladen

Blaue LED: Voll aufgeladen

## 05 / Achtung für die Installation der Kamera

- Bitte die Hülle benutzen, um die Kamera besser zu schützen, wenn Sie die Kamera im Außenbereich anbringen.
- Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter über dem Boden. Der Erkennungsbereich des PIR Sensors wird in solcher Höhe maximiert.
- Bitte platzieren Sie die Kamera bei der Installation schräg, um die effektive Bewegungserkennung zu gewährleisten.



Installationshöhe: PIR-  
2-3 Meter  
Erfassungsbereich:  
2-10 Meter

**HINWEIS:** Falls sich das bewegte Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, erkennt der Sensor die Bewegungsereignisse möglicherweise nicht.

## 06 / Hinweise zum PIR Bewegungssensor

Erfassungsbereich des PIR-Sensors

Sie können den PIR-Erfassungsbereich nach Ihren spezifischen Bedürfnissen anpassen. Sie können der folgenden Tabelle entnehmen, um die Kamera in den Geräteeinstellungen über CloudEdge App einzurichten.

Empfindlichkeit	Reichweite (für lebende und bewegende Objekte)
Stufe 1-3 (Hoch)	bis zu 2-5 Meter
Stufe 4-7 (Mittel)	bis zu 5-8 Meter
Stufe 8-10 (Niedrig)	bis zu 8-10 Meter

## 07 / Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen

- Installieren Sie die Kamera nicht mit Blick auf helles Licht ausstrahlende, Objekte einschließlich Sonnenschein, helles Lampenlichts etc.
- Platzieren Sie die Kamera nicht zu nah an Orten, an denen sich häufig Fahrzeuge bewegen. Basierend auf unseren zahlreichen Tests beträgt der empfohlene Abstand zwischen Kamera und Fahrzeug 16 Meter (52 Fuß).
- Halten Sie Abstand zu Auslässen, einschließlich Lüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren etc. Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Richten Sie die Kamera nicht auf einen Spiegel aus.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten fern, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen, um Funkstörungen zu vermeiden.

## 08 / FAQs

Für detaillierte FAQs melden Sie sich bitte bei der APP an und suchen Sie unter "Ich" – "FAQ" – "Hilfedokument" – "Batteriecamera"

### **Das Gerät erfordert offline auf?**

1. Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet, und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Gerät normal leuchtet.
2. Sie können versuchen, das WLAN-Analysetool, Wifi Analyzer" eines Drittanbieters zu verwenden, um die aktuelle WLAN-Signalabdeckung und den Interferenzstatus zu analysieren. Wenn die Abdeckung schlecht und die Interferenz groß ist, wird empfohlen, die Installationsposition der Kamera zu ändern oder die Routerposition anzupassen oder einen Router der zweiten Stufe zu verwenden.
3. Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu bringen oder stellen Sie sicher, dass die WLAN-Signalstärke über 85% liegt um die Wi-Fi zu verbessern Fi Leistung des Hauses.
4. Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräte erneut hinzu.
5. Überprüfen Sie, ob die Geräte Firmware und das Anwendungsprogramm die neueste Version sind.

### **Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?**

Löschen Sie die Kamera aus ihrem CloudEdge-Konto. Verwenden Sie nachdem Zurücksetzen des Gerät das neue WLAN und Kennwort, um es erneut hinzuzufügen.

### **Alarm häufig Drücken?**

1. Verringern Sie in der App die Empfindlichkeit des Bewegungserkennung Alarms.
2. Überprüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräte Objekte befinden, die denPIR-Sensor stören und auslösen, Z.B.das Außengerät der Klimaanlage, das Fahren von Autos, vorbeifahrende Fußgänger usw. Der Winkel desGerät kann eingestellt werden geeignet, um diese leicht störendenObjekte zu vermeiden
3. Aktivieren Sie die "Erkennung menschlicher Bewegungen" und verwenden Sie den humanoiden Algorithmus, um nutzlose Alarmer zu filtern.

### **Kamera erkennt nicht**

1. Im Fall eines instabilen Netzwerks wird die Nachricht möglicherweise nicht rechtzeitig nach dem Auslösen des PIR übermittelt. In diesem Fall können Sie zunächst den Netzwerkstatus bestätigen und die Kamera zur Überprüfung und Bestätigung in einer Umgebung mit guter Netzwerkabdeckung entfernen.
2. Ungeeignete Installationsposition führt dazu, dass PIR nicht auslöst und nicht erkennt. Wenn die Position zu hoch, das Objekt zu weit entfernt oder das Objekt zu klein ist, löst die Kamera nicht aus. Versuchen Sie viele Male, die Installationsposition gemäß den Auslöseranforderungen anzupassen.

### **Micro-SD-Karte nicht erkannt**

1. Die unterstützte Kapazität beträgt 16 bis 128 GB Micro-SD-Karte.
2. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass Sie die Micro-SD-Karte als FAT32- oder exFAT-Dateisystem auf dem Computer formatieren, legen Sie sie dann in die Kamera ein und führen Sie schließlich den Vorgang zum Formatieren der Speicherkarte auf der Kamera erneut aus.
3. Wenn die Micro-SD-Karte während des Gebrauchs nicht erkannt wird, handelt es sich im Allgemeinen um ein Qualitätsproblem der Micro-SD-Karte, und es ist notwendig, die Speicherkarte durch stabileres Lesen und Schreiben zu ersetzen.

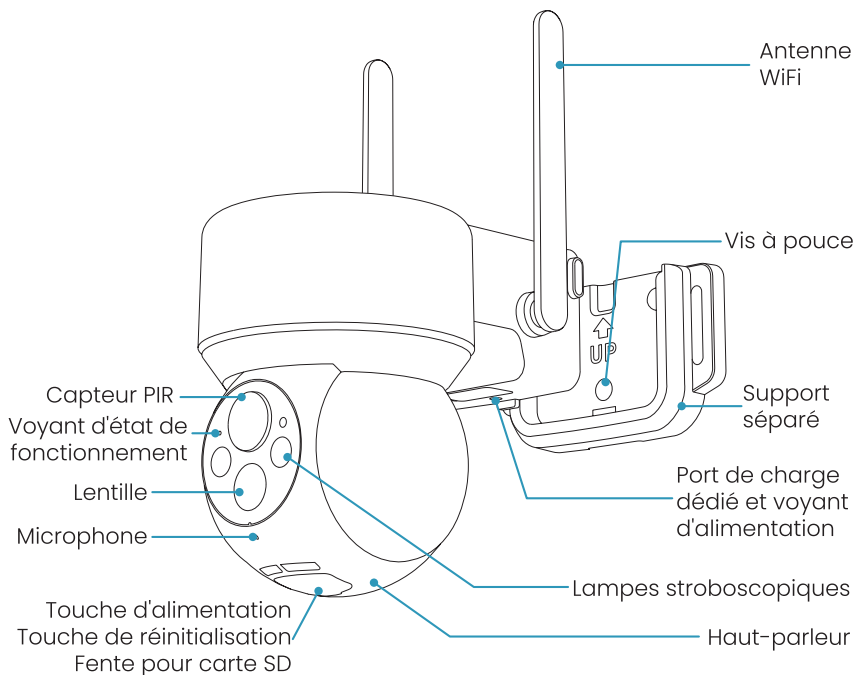
### **Schneller Stromverbrauch**

1. Im Falle einer schlechten WLAN-Abdeckung (z. B. Signal unter 85%), was den Stromverbrauch erhöht;
2. Die PIR-Auslösefrequenz ist hoch und der Stromverbrauch steigt, wenn das Infrarotlicht/Weißlicht nachts eingeschaltet ist;
3. Das Mobiltelefon greift oft aus der Ferne auf die Kamera zu, was den Stromverbrauch erhöht;
4. Für den ersten Gebrauch wird empfohlen, die Leistung auf 10 % zu verbrauchen und sie dann auf 100 % aufzuladen, was für die Gesundheit der Lithiumbatterie hilfreich ist.

# FRANCAIS

<b>01</b>	Présentation de la caméra .....	23
<b>02</b>	Ajoutez la Camera à L'application...	24
<b>03</b>	Comment Ajouter une Caméra à l'APP .....	26
<b>04</b>	Charger la Batterie .....	29
<b>05</b>	Guides D'installation .....	30
<b>06</b>	Remarques sur le Capteur de Mouvement PIR .....	30
<b>07</b>	Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes.....	31
<b>08</b>	FAQs.....	31

# 01/ Présentation de la caméra



<b>Touche d'alimentation</b>	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour allumer l'appareil photo.
<b>Touche de réinitialisation</b>	Appuyez sur la touche RESET et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil (si vous avez modifié les paramètres, ils reviendront aux paramètres par défaut).
<b>Fente pour carte SD</b>	Prise en charge du stockage sur carte SD locale (jusqu'à 128 Go)
<b>Voyant d'alimentation</b>	Rouge signifie que la charge est en cours Bleu signifie que la charge est terminée.
<b>Microphone</b>	Capture le son pour vos vidéos

<b>Capteur PIR</b>	Détecte les objets en mouvement jusqu'à 12 mètres de distance
<b>Voyant d'état de fonctionnement</b>	Lumière rouge allumée en continu : réseau de la caméra anormal
	Lumière rouge clignotant lentement : attente de connexion Wi-fi
	Lumière rouge clignotant rapidement : Connexion Wi-Fi en cours
	Lumière bleue allumée en permanence : la caméra fonctionne normalement
<b>Haut-parleur</b>	Sortie sonore des appels vocaux bidirectionnels
<b>Port de charge dédié</b>	Utilisez une alimentation de type C 5V/2A pour charger la caméra
<b>Vis à oreilles</b>	Pour fixer l'appareil photo et le support inférieur
<b>Support séparé</b>	Utilisé pour insérer l'appareil photo et le maintenir en place

## 02/ Ajoutez la Camera à L'application

- Télécharger l'application "ieGeek Cam"

**Méthode 2:** Téléchargez l'application « ieGeek Cam » depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android) ;

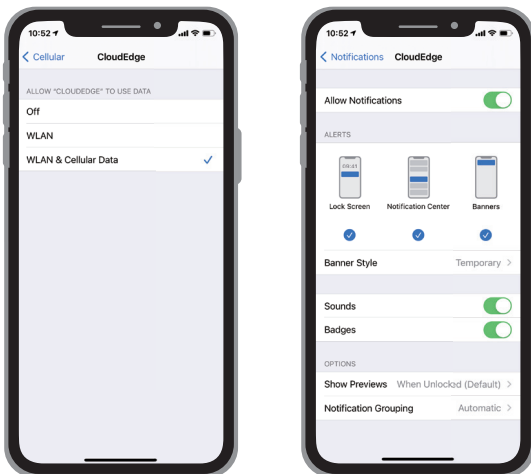
**Méthode 2:** Scannez le code QR de l'application « ieGeek Cam » pour le télécharger.



Download  
The APP

**Conseils:** veuillez activer les 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'application « ieGeek Cam » à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon elle ne parviendra pas à ajouter la caméra IP.
2. Autorisez l'application 'ieGeek Cam' à recevoir un message poussé ou le téléphone ne recevra pas d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



## • Ouvrir un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par courrier électronique:

1. Cliquez sur "Enregistrer" ;
2. Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement de votre compte;
3. Enregistrez-vous.

### Conseils :

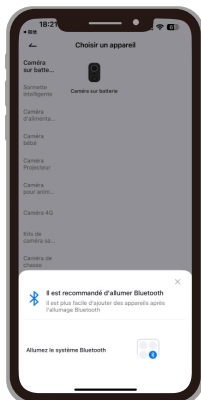
- Veuillez utiliser la bonne adresse électronique;
- Veuillez sélectionner le bon code pays ;
- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez sélectionner la région où vous vous trouvez réellement. (Les différentes régions d'enregistrement ne peuvent pas partager la camera).

# 03 / Comment Ajouter une Caméra à l'APP

## Avant d'utiliser:

1. Veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon la carte SD ne peut pas être détectée.
2. Placez l'appareil photo et le smartphone à une distance de 30 à 100 cm (1 à 3 pieds) du routeur pour configurer le Wi-Fi.
3. Assurez-vous que la caméra utilise le Wi-Fi 2,4 GHz.

## Étapes de connexion Wi-Fi

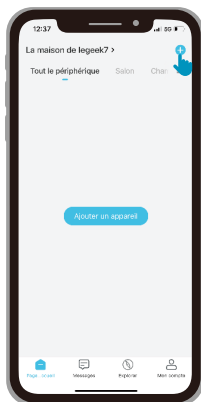


Sur la page d'accueil, appuyez sur "Ajouter" ou "+" dans le coin supérieur droit, appuyez sur "Ajouter un appareil"

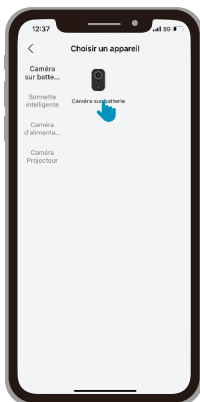
Si le Bluetooth du téléphone portable ne s'allume pas, l'application affichera une fenêtre contextuelle, veuillez lui permettre d'activer le Bluetooth

Une fois le Bluetooth activé, l'application recherchera automatiquement les appareils allumés et non liés. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez connecter dans la liste de recherche.

## Méthode 2 : Scanner le code pour se connecter



Appuyez sur « + » pour ajouter un appareil



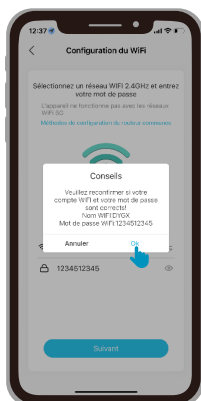
Sélectionnez Caméra sur batterie



Mettez la caméra sous tension



Réinitialiser l'appareil



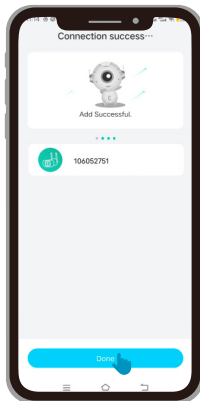
Saisir le mot de passe Wi-Fi



Scannez le code QR



Attendre la connexion



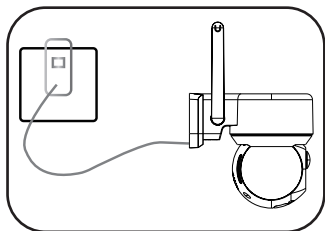
Appareil ajouté

(**Remarque:** Si vous ne pouvez pas allumer caméra, veuillez d'abord brancher l'adaptateur d'alimentation DC 5V 2A Type-C pour charger caméra pendant 15 minutes)

### **Ma caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi ?**

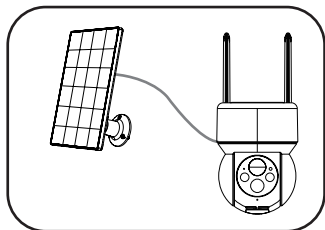
1. Veuillez vous assurer que le Wi-Fi de la caméra connectée est de 2,4G Hz. D'après notre expérience, la connexion réseau échoue dans la plupart des cas, ce qui est dû au fait que les utilisateurs ont utilisé le WiFi 5G Hz.
2. Assurez-vous que la correction du mot de passe du Wi-Fi. (Remarque : le mot de passe du WiFi ne peut pas inclure de guillemets simples, de soulignement, d'espace et de virgule (/)).
3. Vérifiez le nombre d'appareils connectés à votre routeur. En général, le routeur a des limites de connexion. Une fois que le nombre d'appareils connectés par votre routeur dépasse son nombre maximal, les autres appareils ne peuvent pas se connecter au routeur.
4. Assurez-vous que le code QR sur l'écran du téléphone est normal et que la distance entre le téléphone et l'objectif de l'appareil photo est de 10 à 15 cm (3,9 à 5,9 pouces) pendant le processus de numérisation.
5. Après avoir vérifié les informations ci-dessus, si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, essayez de télécharger à nouveau l'application, réinitialisez la caméra et redémarrez le routeur, puis ajoutez à nouveau la caméra.
6. Évitez d'utiliser des prolongateurs wifi ;
7. Vérifiez si le mot de passe wifi est entré correctement ;
8. Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours pas de chance, veuillez envoyer votre commande et votre problème à [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 04 / charger la Batterie

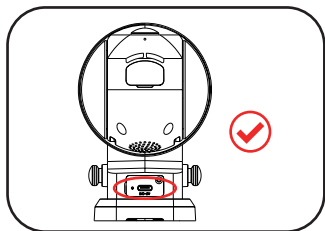


Charger la batterie avec un adaptateur 5V 2A type-C

- La batterie est une batterie intégrée et ne peut pas être retirée.



Chargez la batterie avec le panneau solaire ieGeek.



Pour mieux protéger l'appareil photo de l'eau de l'eau, couvrez le port de charge dédié après la charge, toujours avec le bouchon en caoutchouc.

Indicateur de Charger:

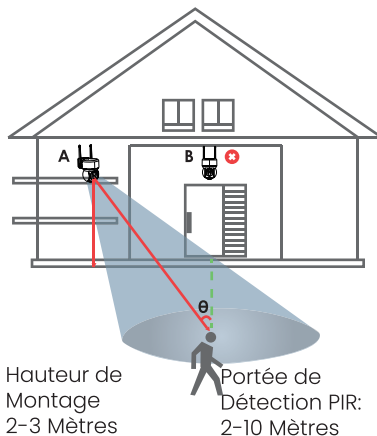
LED Rouge : chargement

LED Bleue : entièrement chargé

## 05 / Guides D'installation

- Utilisez la coque de la caméra pour une meilleure résistance aux intempéries lorsque vous installez la caméra à l'extérieur.
- Veuillez installer la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.
- Pour une détection efficace des mouvements, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

**REMARQUE:** Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne pourrait pas détecter le mouvement.



## 06 / Remarques sur le Capteur de Mouvement PIR

Distance de détection du capteur PIR

Les paramètres de détection PIR peuvent être personnalisés selon Vos besoins spécifiques.

Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour les configurer dans Paramètres d'appareil sur l'application CloudEdge.

Sensibilité	Distance de détection (Pour les choses en mouvement et vivantes)
Niveau 1-3 (Faible)	Jusqua 2-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyenne)	Jusqua 5-8 mètres
Niveau 8- -10 (Élevée)	Jusqua 8-10 mètres

## 07/ Remarques Importantes pour la Réduction de Fausses Alarmes

- N'installez pas la caméra face à des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, les lampes lumineuses, etc.
- Ne placez pas la caméra trop près d'un endroit à forte circulation. Sur la base de nos nombreux tests, la distance recommandée entre la caméra et le véhicule est de 16 mètres (52 pieds).
- Ne placez pas la caméra près d'une prise de courant, y compris les bouches de climatisation, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra là où il y a du vent fort.
- N'installez pas la caméra face au miroir.
- Gardez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs WiFi et les téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

## 08/ FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, search in "Me"- "FAQ"- "Help Document"- "Battery Camera"

### L'appareil est-il hors ligne ?

1. Vérifiez si l'appareil est sous tension, observez si la lumière de fonctionnement de l'appareil est allumée normalement.
2. Vous pouvez essayer d'utiliser l'outil d'analyse Wi-Fi tiers "analyseur" pour analyser la couverture actuelle du signal Wi-Fi et l'état des interférences. Si la couverture est mauvaise et que les interférences sont importantes, il est recommandé de remplacer la position d'installation de la caméra ou d'ajuster le routeur position ou utilisez un routeur de deuxième étage.
3. Si l'appareil est à un emplacement éloigné du routeur, ce qui entraîne une mauvaise réception du signal WIFI, il est recommandé de déplacer le routeur vers un emplacement plus proche ou assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à 85% pour améliorer les performances WIFI de votre maison.
4. Retirez la caméra de votre compte ieGeek Cam , réinitialisez le dispositif et ajoutez-le à nouveau.
5. Vérifiez que le micrologiciel et les applications de l'appareil sont à jour.
6. Evita di utilizzare estensori wifi.

### Mettre à jour le mot de passe de votre routeur ou de votre WIFI ?

Retirez la caméra de votre compte CloudEdge, réinitialisez l'appareil, puis réajoutez-le en utilisant le nouveau WIFI ou mot de passe.

### **L'alarme est souvent déclenchée ?**

1. Dans l'application, baissez la sensibilité de l'alarme de détection demouvement.
2. Vérifiez s'il y a des objets dans le champ de vision de l'appareil qui interfèrent avec le capteur IPR et le déclenchent, comme les unités extérieures des climatiseurs, les voitures en mouvement, les piétons qui passent, etc. Vous pouvez régler l'angle de l'appareil pour éviter que ces objets ne gênent facilement.
3. Activer l'option "alarme uniquement en présence de personnes" et utiliser l'algorithme humanoïde pour filtrer les alarmes inutiles.

### **La caméra ne détecte pas**

1. Dans le cas d'un réseau instable, le message peut ne pas être poussé à temps après le déclenchement du PIR. Dans ce cas, vous pouvez d'abord confirmer l'état du réseau et retirer la caméra pour vérifier et confirmer dans un environnement avec une bonne couverture réseau.
2. Une position d'installation inappropriée entraînera le non-déclenchement et la non-détection du PIR. Si la position est trop élevée, l'objet est trop éloigné ou l'objet est trop petit, la caméra ne se déclenchera pas, essayez d'ajuster la position d'installation en fonction du déclencheur exigences à plusieurs reprises.

### **Carte SD non reconnue**

1. La capacité de prise en charge est de 16 ~ 128 Go de carte TF
2. Avant utilisation, assurez-vous de formater la carte TF en tant que système de fichiers FAT32 ou exFAT sur l'ordinateur, puis insérez-la dans l'appareil photo, et enfin effectuez à nouveau l'opération de formatage de la carte mémoire sur l'appareil photo
3. Si la carte TF n'est pas reconnue pendant l'utilisation, il s'agit généralement d'un problème de qualité de la carte TF, et il est nécessaire de remplacer la carte mémoire par une lecture et une écriture plus stables.

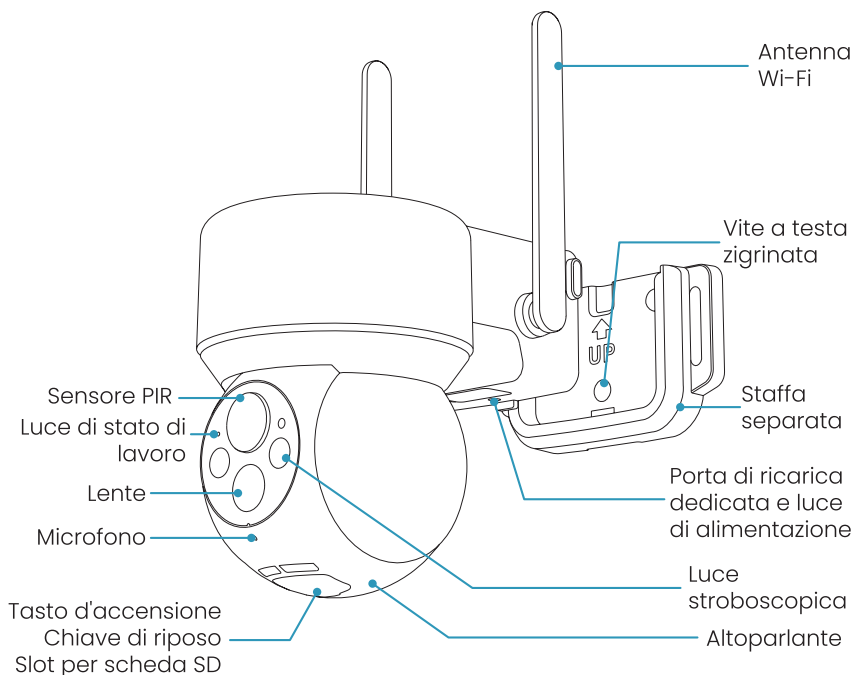
### **Carte SD non reconnue**

1. La capacité de prise en charge est de 16 ~ 128 Go de carte TF
2. Avant utilisation, assurez-vous de formater la carte TF en tant que système de fichiers FAT32 ou exFAT sur l'ordinateur, puis insérez-la dans l'appareil photo, et enfin effectuez à nouveau l'opération de formatage de la carte mémoire sur l'appareil photo
3. Si la carte TF n'est pas reconnue pendant l'utilisation, il s'agit généralement d'un problème de qualité de la carte TF, et il est nécessaire de remplacer la carte mémoire par une lecture et une écriture plus stables.

# ITALIANO

<b>01</b>	Introduzione alla telecamera.....	34
<b>02</b>	Aggiungere la Telecamera all'APP...	35
<b>03</b>	Come Aggiungere una Telecamera all'APP.....	37
<b>04</b>	Caricare la Batteria .....	40
<b>05</b>	Consigli sull'Installazione della Telecamera.....	41
<b>06</b>	Consigli sul Sensore di Movimento PIR.....	41
<b>07</b>	Note Importanti sulla Riduzione dei falsi Allarmi .....	42
<b>08</b>	FAQs.....	42

# 01/ Introduzione alla telecamera



<b>Tasto d'accensione</b>	Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per accendere la telecamera
<b>Chiave di ripristino</b>	Tieni premuto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo (se hai modificato le impostazioni, torneranno alle impostazioni predefinite di fabbrica)
<b>Slot per scheda SD</b>	Supporta l'archiviazione della scheda SD locale (fino a 128G)
<b>Potenza Luce</b>	Rosso significa che la ricarica è in corso Blu significa che la ricarica è completata.
<b>Microfono</b>	Cattura il suono per i tuoi video

<b>Sensore PIR</b>	Può rilevare oggetti in movimento fino a 12 metri di distanza
<b>Luce di stato di lavoro</b>	Luce rossa fissa: rete della telecamera anomala
	Luce rossa che lampeggia lentamente: in attesa di connessione Wi-fi
	Luce rossa lampeggiante veloce: Connessione Wi-fi in corso
	Luce blu sempre accesa: la telecamera funziona normalmente
<b>Altoparlante</b>	Uscita audio bidirezionale per chiamate vocali
<b>Porta di ricarica dedicata</b>	Utilizzare un alimentatore di tipo C da 5 V/2 A per caricare la telecamera
<b>Vite a testa zigrinata</b>	Per fissare la telecamera e il movimento centrale
<b>Staffa Separata</b>	Utilizzato per agganciare la telecamera e tenerla in posizione

## 02/ Aggiungere la Telecamera all'APP

- Scarica l'APP "ieGeek Cam" APP

**Metodo 1:** Scarica "ieGeek Cam" da APP Store (ios) o Google Play (Android).

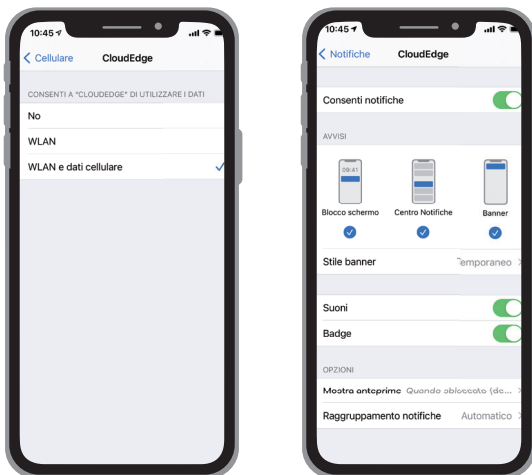
**Metodo 2:** Scansiona il codice QR dell "ieGeek Cam" App per scaricarlo.



Download  
The APP

**Nota:** quando si utilizza l'applicazione per la prima volta, aprire le 2 autorizzazioni seguenti.

1. Consenti a "ieGeek Cam" APP di accedere ai dati mobili e alla WLAN, altrimenti non sarai in grado di aggiungere dispositivi.
2. Consenti a "ieGeek Cam" APP di ricevere messaggi push, altrimenti il telefono non riceverà notifiche push quando viene attivato il rilevamento del movimento o gli allarmi sonori.



## • Registrare L'account

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail. I passaggi specifici sono i seguenti:

1. Fare clic su "Registrazione".
2. Seguire i passaggi per completare la registrazione dell'account.
3. Effettuare il login.

### suggerimenti:

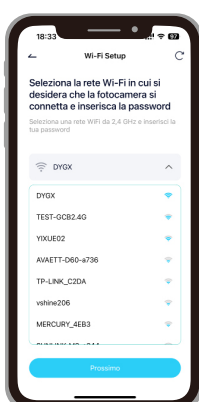
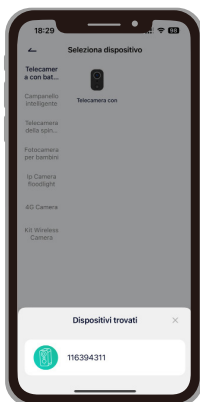
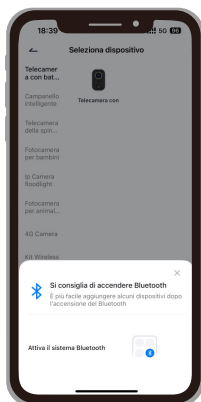
- Si prega di utilizzare l'e-mail corretta.
- Selezionare il prefisso internazionale corretto.
- Quando si registra un nuovo account, selezionare la regione attuale. (Le telecamere non possono essere condivise in diverse regioni registrate)

# 03/ Come Aggiungere una Telecamera all'APP

## Prima di usare:

1. Inserire la scheda Micro SD prima dell'accensione, altrimenti la scheda SD non può essere rilevata.
2. Posizionare la telecamera e lo smartphone a 1-3 piedi (30-100 cm) di distanza dal router per impostare il Wi-Fi.
3. Assicurati che la telecamera utilizzi il Wi-Fi a 2,4 GHz.

## Passaggi per la connessione Wi-Fi

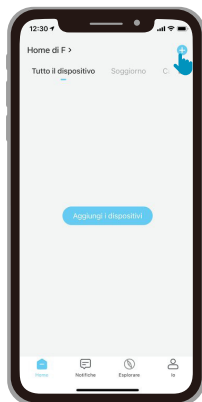


Nella home page, tocca "Aggiungi" o "+" nell'angolo in alto a destra, tocca "Aggiungi dispositivo"

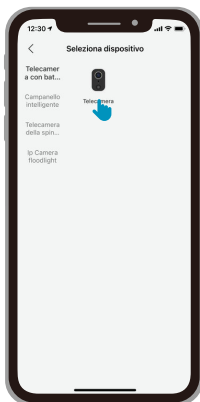
Se il Bluetooth del cellulare non si accende, l'app mostrerà un pop-up, consenti l'attivazione del Bluetooth

Dopo l'attivazione del Bluetooth, l'app cercherà automaticamente i dispositivi accesi e non collegati. Seleziona il dispositivo che desideri connettere nell'elenco di ricerca.

## Metodo 2: Scansiona il codice per connetterti



Tocca "+" per aggiungere dispositivo



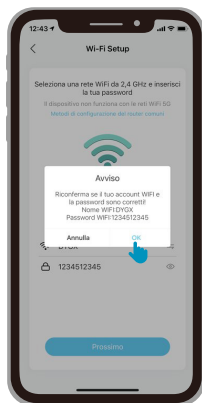
Seleziona Telecamera con batteria



Accendi la telecamera



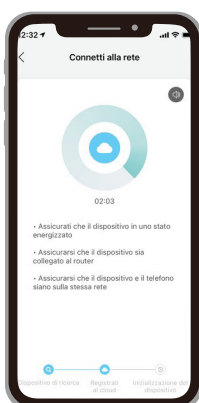
Ripristina dispositivo



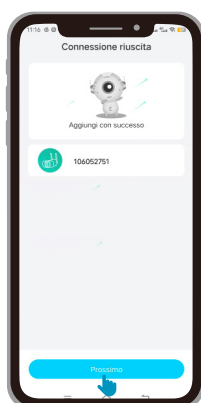
Inserisci la password Wi-Fi



Scansiona il codice QR



Attendi connessione



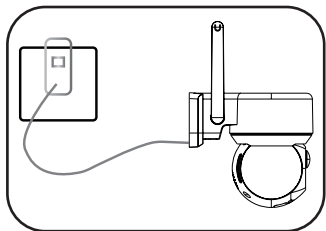
Dispositivo aggiunto

(Nota: se non può essere acceso, collegare prima l'adattatore di alimentazione DC 5V 2A Alimentazione di tipo C per caricare la telecamera per 15 minuti).

### La mia telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi?

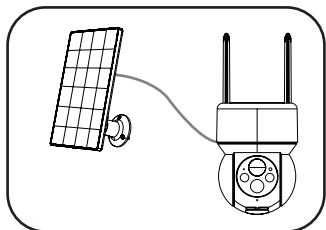
1. Assicurati che il Wi-Fi a cui è collegata la telecamera sia a 2,4 GHz. Nella nostra esperienza, la connessione di rete non è riuscita nella maggior parte dei casi, a causa del fatto che gli utenti hanno utilizzato il WiFi a 5GHz.
2. Assicurati la correzione della password del Wi-Fi. (Nota: la password del WiFi non può includere virgolette, sottolineature, spazi e virgole (/)).
3. Controllare il numero dei dispositivi collegati al router. In generale, il router ha dei limiti di connessione. Una volta che i dispositivi collegati al router superano il limite massimo consentito, altri dispositivi non potranno connettersi al router.
4. Assicurarsi che il codice QR sullo schermo del telefono sia normale e che la distanza tra il telefono e l'obiettivo della telecamera sia di 10-15 cm (3,9-5,9 pollici) durante il processo di scansione.
5. Dopo aver verificato le informazioni di cui sopra, se la telecamera non riesce a connettersi al Wi-Fi, provare a scaricare nuovamente l'APP, ripristinare la telecamera e riavviare il router, quindi aggiungere nuovamente la telecamera.
6. La posizione attuale ha una buona copertura wifi e una rete stabile (il segnale wifi è maggiore dell'85%).
7. Evita di utilizzare estensori wifi.
8. Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza fortuna, invia un messaggio al tuo ordine e problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 04/ Caricare la Batteria

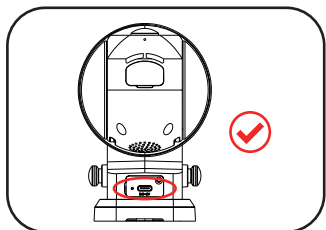


Caricare la batteria con un adattatore di alimentazione 5V 2A Alimentazione di tipo C

- La batteria è incorporata e non può essere rimossa.



Carica la batteria con il pannello solare ieGeek.



Per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie, coprire la porta di ricarica dedicata con il tappo di gomma ogni volta dopo la carica della batteria.

Indicatore di Carica:

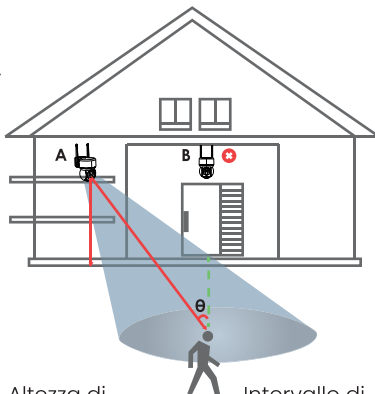
LED Rosso: Sta Caricando

LED Blu: Carica Completa

## 05/ Consigli sull'Installazione della Telecamera

- Utilizzare la copertura protettiva per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie quando l'installare per esterno.
- Si prega di installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 ft) di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento.
- Per un rilevamento di movimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.

**AVVISO:** Se un'oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.



Altezza di  
Montaggio:  
2-3 Metri

Intervallo di  
Rilevamento  
PIR: 2-10  
Metri

## 06/ Consigli sul Sensore di Movimento PIR

Distanza di Rilevamento del Sensore PIR.

La gamma del rilevamento di sensore PIR può essere personalizzata per soddisfare le proprie esigenze. Si può fare riferimento alla seguente tabella per configurarla nelle impostazioni del dispositivo tramite l'app CloudEdge.

Sensibilità	Distanza di Rilevamento (Per oggetti in movimento e viventi)
Livello 1-3 (Bassa)	Fino a 2-5 metri
Livello 4-7 (Media)	Fino a 5-8 metri
Livello 8-10 (Alta)	Fino a 8-10 metri

## 07 / Note Importanti sulla Riduzione dei falsi Allarmi

- Non rivolgere la telecamera verso alcun oggetto con luci intense, inclusa la luce del sole, luci intense della lampada, ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino ad alcuna presa, comprese le prese d'aria del condizionatore d'aria, le prese dell'umidificatore, le prese d'aria per il trasferimento di calore dei proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi con forte vento.
- Non rivolgere la telecamera verso uno specchio.
- Tenere la telecamera ad almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router WiFi e telefoni per evitare interferenze wireless.

## 08 / FAQs

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, cerca in "Io" - "Aiuto e domande" - "Telecamera con batteria".

### **Perché il dispositivo è offline?**

1. Controllare se l'apparecchiatura è in stato di accensione e osservare se la luce di lavoro dell'apparecchiatura è accesa normalmente.
2. Potresti provare a utilizzare lo strumento di analisi wifi di terze parti "analizzatore wifi" per analizzare l'attuale copertura del segnale wifi e lo stato d'interferenza. Se la copertura è scarsa e l'interferenza è ampia, si consiglia di sostituire la posizione d'installazione della telecamera o regolare la posizione del router o utilizzare un router di secondo livello.
3. Se il dispositivo si trova lontano dal router, il che si traduce nell'impossibilità di ottenere un buon segnale WIFI, si consiglia di spostare il router in un luogo più vicino o assicurarsi che la potenza del segnale Wi-Fi sia superiore all'85% per migliorare le prestazioni WIFI della casa.
4. Elimina la telecamera dal tuo account CloudEdge e aggiungila di nuovo dopo aver ripristinato il dispositivo.
5. Verificare se il firmware del dispositivo e il programma applicativo sono la versione più recente.
6. Evita di utilizzare estensori wifi.

### **Aggiornare la password del router o WIFI?**

Elimina la telecamera dal tuo account CloudEdge. Dopo aver ripristinato il dispositivo, utilizza il nuovo WIFI o la nuova password per aggiungerlo di nuovo.

### **L'allarme spinge frequentemente?**

1. Ridurre la sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento nell'App.
2. Controllare se ci sono oggetti che interferiscono con e attivano il sensore PIR nel campo visivo del dispositivo, come l'unità esterna del condizionatore d'aria, la guida di automobili, il passaggio di pedoni, ecc. L'angolo del dispositivo può essere regolato in modo appropriato per evitare questi oggetti facilmente disturbanti.
3. Attiva "Allarme solo quando appaiono le persone" e usare l'algoritmo umanoide per filtrare gli allarmi inutili.

### **La telecamera non rileva**

1. In caso di rete instabile, il messaggio potrebbe non essere inviato in tempo dopo l'attivazione del PIR. In questo caso, è possibile prima confermare lo stato della rete e rimuovere la telecamera per verificare e confermare in un ambiente con una buona copertura di rete.
2. Una posizione di installazione inappropriata comporterà la mancata attivazione e il mancato rilevamento del PIR. Se la posizione è troppo alta, l'oggetto è troppo lontano o l'oggetto è troppo piccolo, la telecamera non si attiverà, provare a regolare più volte la posizione di installazione in base ai requisiti di attivazione.

### **Consumo energetico rapido**

1. In caso di scarsa copertura wifi (come il segnale è inferiore al 75%), ciò aumenterà il consumo di energia.
2. La frequenza di attivazione PIR è alta e il consumo energetico aumenterà quando la luce a infrarossi/luce bianca è accesa di notte.
3. Il telefono cellulare accede spesso alla telecamera da remoto, il che aumenterà il consumo di energia.
4. Per il primo utilizzo, si consiglia di utilizzare l'alimentazione al 10%, e poi caricarla al 100%, il che è utile per la salute della batteria al litio.

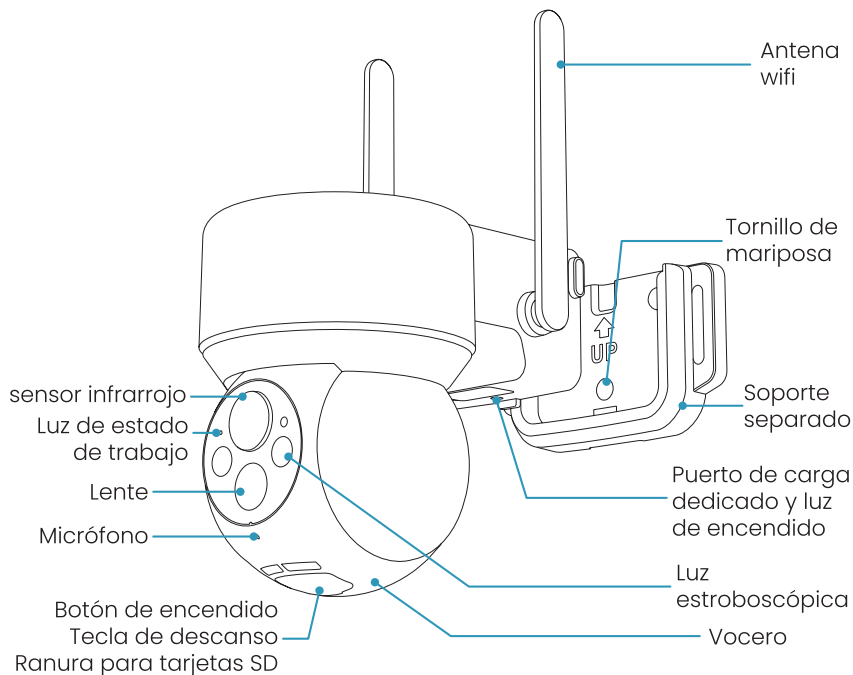
### **Scheda SD non riconosciuta**

1. La capacità di supporto è di 16 ~ 128 GB TF card.
2. Prima dell'uso, assicurarsi di formattare la scheda TF come file system FAT32 o exFAT sul computer, quindi inserirla nella telecamera e infine eseguire nuovamente l'operazione di formattazione della scheda di memoria sulla telecamera.
3. Se la scheda TF non viene riconosciuta durante l'uso, è generalmente un problema di qualità della scheda TF ed è necessario sostituire la scheda di memoria con una lettura e una scrittura più stabili.

# Español

<b>01</b>	Introducción a la cámara.....	45
<b>02</b>	Añadir la Cámara a la Aplicación ...	46
<b>03</b>	Cómo Sgregar una Cámara a la Aplicación .....	48
<b>04</b>	Cargue la Batería.....	51
<b>05</b>	Notas sobre Instalación de Cámara.....	52
<b>06</b>	Notas sobre el Sensor de Movimiento PIR.....	52
<b>07</b>	Notas Importantes para Reducir Falsas Alarmas .....	53
<b>08</b>	FAQs.....	53

# 01 / Introducción a la cámara



<b>Botón de encendido</b>	Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara
<b>Recuperación de claves</b>	Mantenga presionado RESET durante 5 segundos para restablecer el dispositivo (si cambió la configuración, volverá a la configuración predeterminada de fábrica)
<b>ranura para tarjetas SD</b>	Admite almacenamiento en tarjeta SD local (hasta 128G)
<b>Luz de encendido</b>	Rojo significa que se está cargando Azul significa que la carga está completa.
<b>Micrófono</b>	Captura sonido para tus videos

<b>sensor PIR</b>	Puede detectar objetos en movimiento hasta a 12 metros de distancia.
<b>Luz de estado de trabajo</b>	Luz roja fija: red de cámara anómala
	Luz roja parpadeando lentamente: esperando conexión Wi-Fi
	Luz roja con parpadeo rápido: conexión Wi-Fi en curso
	Luz azul fija: la cámara funciona con normalidad
<b>Vocero</b>	Salida de audio bidireccional para llamadas de voz
<b>Puerto de carga dedicado</b>	Utilice un adaptador de corriente tipo C de 5 V/2 A para cargar la cámara
<b>Tornillo de mariposa</b>	Para fijar la cámara y el soporte inferior
<b>Soporte separado</b>	Se utiliza para encajar la cámara y mantenerla en su lugar

## 02/ Añadir la Cámara a la Aplicación

- Descargar "ieGeek Cam" APP

**Método 1:** Descargue la APLICACION "CloudEdge" y "ieGeek Cam" de la App Store (ios) o Google Play (Android).

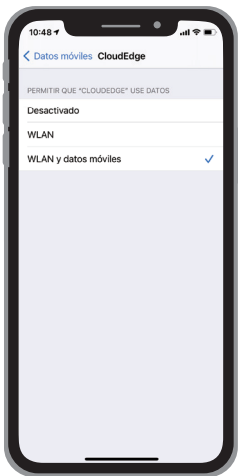
**Método 2:** Escanee el código QR de la APLICACION "ieGeek Cam" para descargarlo.



Download  
The APP

**Precaución:** Al usar la aplicación por primera vez, por favor encienda los siguientes 2 permisos.

1. Permita que "ieGeek Cam" acceda a datos celulares móviles y a la LAN inalámbrica, de lo contrario no podrá añadir dispositivos.
2. Permita que "ieGeek Cam" reciba mensajes empujados, de lo contrario el teléfono no recibirá empujes de alerta cuando se dispare una detección de movimiento o una alerta audible.



## • Registre una Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico.

1. Haga clic en "Registro";
2. Siga los pasos para completar el registro de su cuenta;
3. Inicie sesión.

### Consejos:

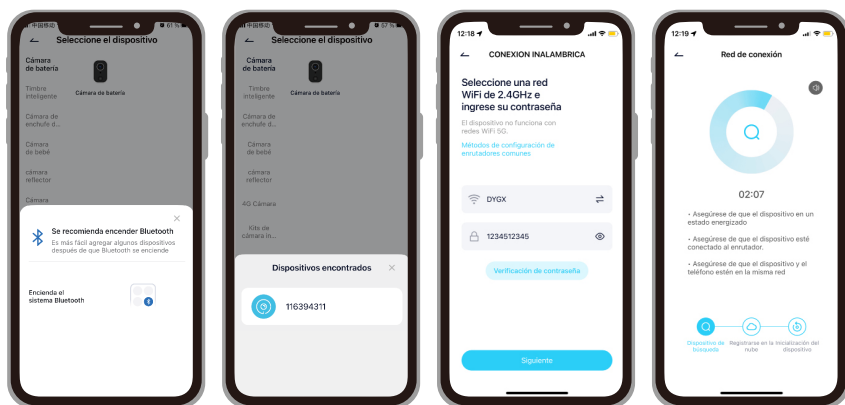
- Por favor, utilice el correo electrónico correcto;
- Por favor, seleccione el código de país correcto;
- Cuando registre una nueva cuenta, por favor, seleccione la región la que se encuentra realmente. (Las cámaras no pueden ser compartidas entre diferentes regiones de registro).

# 03/ Cómo Sgregar una Cámara a la Aplicación

## Antes de usar:

1. Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender, de lo contrario, no se podrá detectar la tarjeta SD.
2. Coloque la camara y el teléfono inteligente a una distancia de 1-3 pies(30 100 cm) del enrutador para configurar el Wi-Fi.
3. Asegúrese de que la cámara esté usando Wi-Fi de 2,4GHz.

## Pasos para la conexión Wi-Fi

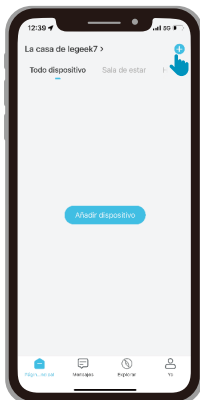


En la página de inicio, pulse "Añadir" o "+" en la esquina superior derecha, pulse "Añadir dispositivo"

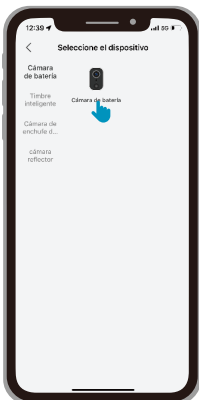
Si el Bluetooth del teléfono móvil no se enciende, la aplicación mostrará una ventana emergente, Permítele activar el Bluetooth

Una vez activado el Bluetooth, la aplicación buscará automáticamente los dispositivos que estén activados y no vinculados. Selecciona el dispositivo que quieras conectar en la lista de búsqueda.

## Método 2: Escanear la conexión del código



Toca "+" para agregar un dispositivo



Seleccione la cámara de batería



Enciende la cámara



Reiniciar el dispositivo



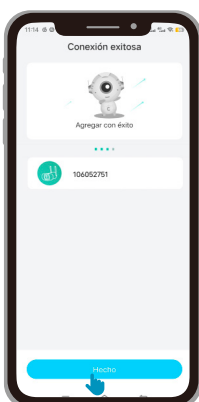
Ingrese la contraseña de Wi-Fi



Escanea el código QR



Espera la conexión



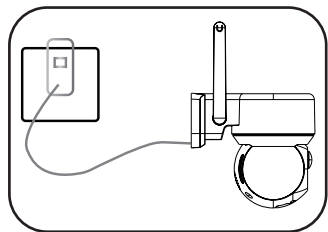
Dispositivo agregado

(Nota: Si no se puede encender, primero conecte el adaptador de corriente Dc 5V 2A tipo-C para cargar la cámara durante 15 minutos)

### Mi cámara no se conecta a Wi-Fi?

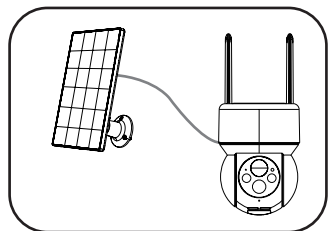
1. Asegúrese de que el Wi-Fi conectado a la cámara sea de 2,4 GHz. En nuestra experiencia, la conexión de red falla en la mayoría de los casos, lo que se debe a que los usuarios usaron WiFi de 5GHz.
2. Asegúrese de corregir la contraseña del Wi-Fi. (Nota: la contraseña del WiFi no puede incluir comillas simples, subrayado, espacio y virgula (/)).
3. Verifique el número de dispositivos que conectó su enrutador. En general, el enrutador tiene límites de conexión. Una vez que los dispositivos que conectó su enrutador superan su límite máximo, otros dispositivos no podrán conectar el enrutador.
4. Asegúrese de que el código QR en la pantalla del teléfono sea normal y que la distancia entre el teléfono y la lente de la cámara sea de 10 a 15cm (3,9 a 5,9 pulgadas) durante el proceso de escaneo.
5. Después de verificar la información anterior, si la cámara no puede conectar el Wi-Fi, intente volver a descargar la APLICACIÓN, reinicie la cámara y reinicie el enrutador, y luego agregue la cámara nuevamente.
6. La ubicación actual tiene una buena cobertura wifi y una red estable (la señal wifi es superior al 85 %).
7. Evite el uso de extensores wifi.
8. Si probó todos los pasos, pero aun no tuvo suerte, envíe un mensaje con su pedido y problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 04/ Cargue la Batería

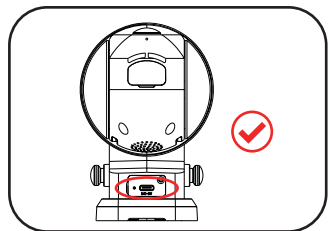


Cargue la batería con un adaptador de corriente de 5V 2A tipo-C

- La batería es una batería incorporada y no se puede quitar.



Cargue la batería con un panel solar ieGeek.



Para un redimiento resistente a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga dedicado con el tapón de caucho después de terminar la carga.

Indicador de Carga:

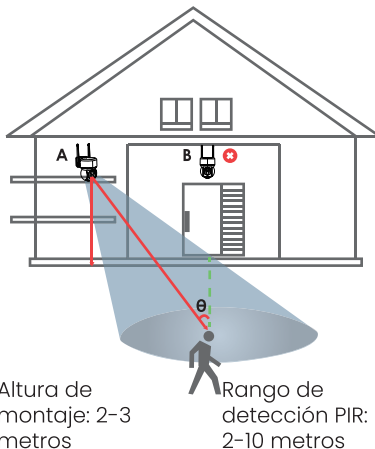
LED Rojo: Cargando

LED Azul: Totalmente cargada

## 05 / Notas sobre Instalación de Cámara

- Use la cubierta protectora de la cámara para un mejor rendimiento resistente al agua cuando instala la cámara en exteriores.
- Instale la cámara a 2-3 metros (7-10 pies) sobre el suelo. El rango de detección del sensor PIR se maximizará a tal altura.
- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara angularmente.

**AVISO:** Si un objeto en movimiento se acerca al sensor PIR verticalmente, es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento.



## 06 / Notas sobre el Sensor de Movimiento PIR

Rango de Detección de Sensor

El rango de detección PIR se puede personalizar para satisfacer sus necesidades específicas.

Puede consultar la siguiente tabla para configurarlo en Configuración de Dispositivo en ieGeek Cam APP.

Sensibilidad	Distancia de Detección (Para objetos vivos o en movimiento)
Nivel 1-3 (Alta)	Hasta 2-5 metros
Nivel 4-7 (Media)	Hasta 5-8 metros
Nivel 8-10 (Baja)	Hasta 8-10 metros

## 07 / Notas Importantes para Reducir Falsas Alarmas

- No enfrente la cámara hacia los objetos con luces brillantes, incluyendo el sol, luces brillantes de la lámpara, etc.
- No coloque la cámara muy cerca de lugares con tráfico intenso. Basado en nuestras numerosas pruebas, la distancia recomendada entre la cámara y el vehículo es de 16 metros (52 pies).
- Manténgase alejado de las salidas, incluyendo ventilaciones del aire acondicionado, salidas de humidificador, ventilaciones de transferencia de calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No enfrente la cámara hacia el espejo.
- Mantenga la cámara al menos 1 metro lejos de cualquier dispositivo inalámbrico, incluyendo enrutadores WiFi y los teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

## 08 / FAQs

Para obtener más información sobre FAQs, visita la aplicación "Yo" - "Preguntas más frecuentes" - "Battery Camera".

### ¿El dispositivo se ha desconectado?

1. Compruebe que la unidad está en estado de alimentación y observe que la luz de trabajo de la unidad está bien encendida.
2. Puede intentar utilizar la herramienta de análisis wifi de terceros "anализador wifi" para analizar la cobertura de señal wifi actual y el estado de interferencia. Si la cobertura es deficiente y la interferencia es grande, se recomienda reemplazar la posición de instalación de la cámara o ajustar la posición del enrutador o usar un enrutador de segunda etapa.
3. Si el dispositivo sigue un lugar alejado del router, lo que hace imposible obtener una buena señal WiFi, se recomienda acercarse al router o asegurarse de que la intensidad de la señal para mejorar el rendimiento WiFi de su casa.
4. Quita la cámara de tu cuenta de iGeek Cam, reinicia el dispositivo y vuelve a añadirlo.
5. Comprueba que el firmware del dispositivo y las aplicaciones están actualizadas.
6. Evite el uso de extensores wifi.

### ¿Actualizar el router o la contraseña WIFI?

Quita la cámara de tu cuenta de CloudEdge, reinicia el dispositivo y luego vuelve a añadirlo usando el nuevo WIFI o contraseña.

### ¿La alarma se activa con frecuencia?

1. Dentro de la aplicación, baje la sensibilidad de la alarma de detección de movimiento.
2. Compruebe si hay objetos dentro del campo de visión del dispositivo que interfieran y activen el sensor PIR, como unidades de aire acondicionado exteriores, coches en movimiento, peatones que pasan, etc. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar que estos objetos que interfieren fácilmente.
3. Activar "Alarma solo cuando aparecen personas" para filtrar las alarmas inútiles usando algoritmos humanoides.

### La cámara no detecta

1. En el caso de una red inestable, es posible que el mensaje no se envíe a tiempo después de que se active el PIR. En este caso, primero puede confirmar el estado de la red y quitar la cámara para verificar y confirmar en un entorno con buena cobertura de red.
2. La posición de instalación inapropiada hará que el PIR no se active ni detecte. Si la posición es demasiado alta, el objeto está demasiado lejos o el objeto es demasiado pequeño, la cámara no se activará, intente ajustar la posición de instalación de acuerdo con los requisitos de activación varias veces.

### Consumo de energía rápido

1. En el caso de una cobertura wifi deficiente (como una señal inferior al 75 %), lo que aumentará el consumo de energía;
2. La frecuencia de disparo PIR es alta y el consumo de energía aumentará cuando la luz infrarroja/luz blanca esté encendida por la noche.
3. El teléfono móvil a menudo accede a la cámara de forma remota, lo que aumentará el consumo de energía;
4. Para el primer uso, se recomienda usar la energía al 10 % y luego cargarla al 100 %, lo que es útil para la salud de la batería de litio.

### Tarjeta SD no reconocida

1. La capacidad de soporte es de 16 ~ 128 GB de tarjeta TF.
2. Antes de usar, asegúrese de formatear la tarjeta TF como sistema de archivos FAT32 o exFAT en la computadora, luego insértela en la cámara y, finalmente, vuelva a realizar la operación de formateo de la tarjeta de memoria en la cámara.
3. Si la tarjeta TF no se reconoce durante el uso, generalmente es un problema de calidad de la tarjeta TF, y es necesario reemplazar la tarjeta de memoria con una lectura y escritura más estable.

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures :

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. ( Example-use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions :

- ( 1 )This device may not cause harmful interference, and ;
- ( 2 )This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Radiation Exposure Statement :

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.



210-165197

OTTGG 株式会社  
FCC ID: 2AYJN-DX20X  
MADE IN CHINA

Tigeli-Zhou AG (Hafthungsbefristet)  
Leipzig 199 37956 Shulowestr. 6 04347  
Leipzig, Sachsen, Deutschland  
Tigeli-Zhou@web.de  
+4915219761470

Seo&Mew Accounting Ltd  
Electric Avenue Vision 25, London,  
Enfield EN3 7QD  
info@seomew.net  
+447299948808



FR  
Les piles  
et batteries  
se recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



FR

**Vous êtes responsable de remettre  
tous les appareils électriques et  
électroniques usagés à des points  
de collecte correspondants.**

Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



FR



ÉTUI

